

3886

מדינת ישראל  
משרד החינוך

מנהל תקשוב ומערכות מידע  
תאריך הפקה: 04/01/2016

ניהול ועדת רכישות

עמוד 1 מתוך: 2

פרטיכל דיון ועדת רכישות

|        |                          |       |    |           |        |
|--------|--------------------------|-------|----|-----------|--------|
| ישיבה: | 3                        | דיון: | 16 | מתאריך:   | 3/2/16 |
| שנה:   | 2016                     | פניה: | 1  | סוג פניה: | כללי   |
| יחידה: | מינהל תקשוב ומערכות מידע |       |    |           |        |

תמצית פניה

נושא:

התקשרות

למשרד דרושים שירותי יעוץ אסטרטגי לצורך שמירה על רמת עדכניות לגבי ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה, לצורך גישה למחקרים מקצועיים עדכניים בכל התחומים. דרושה גם גישה לאתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל-Best Practices, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם ושירותים מכווני מקצועות IT. בנוסף, דרוש ערוץ המאפשר פנייה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות. בעקבות צרכים שעלו מצוות אבטחת המידע במשרד לקבלת מידע בתחומי הסייבר ואבטחת המידע, מבנה המנוי עודכן לצורך מתן מענה לצרכיהם.

בישיבתה ביום 12.1.2015 המליצה הוועדה לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.2.2015 עד 31.1.2016, בעלות של 133,900 ₪ לא כולל מע"מ. בישיבתה ביום 11.2.2015 תיקנה הוועדה את החלטתה ושינתה את תאריכי ההתקשרות 1.3.2015 עד 28.2.2016. מכיוון שהבקשה הופנתה לוועדה להתקשרויות חריגות, הנושא לא נדון. השירות לא ניתן לתקופה שבין 1.2.2015 עד ל-31.7.2015. בישיבתה ביום 15.2.2015 אישרה וועדת הפטור המשרדית את המלצת הוועדה. לאחר שהוסבר שההתקשרות הינה שוטפת ומתחדשת כל שנה ומאפשרת למשרד יכולת לקבל מידע על טכנולוגיות מתפתחות ועל יצרנים וספקים על מנת לתכנן באופן אופטימלי את מערכות המידע, הן עבור המשרד והן עבור מערכת החינוך, אושר על ידי סגנית החשבת להתקשר עם חברת גרטנר לתקופה מקוצרת ובעלות יחסית מיום 1.8.2015 עד 28.2.2016 בעלות של 76,833 ₪ לא כולל מע"מ.

לצורך חידוש ההתקשרות והמשך קבלת השירות, אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.3.2016 עד 28.2.2017, בעלות של 135,800 ₪ לא כולל מע"מ.

הרחבת ההתקשרות מאושרת לפי סעיף 3(ג) לתח"ם לאחר שבמודעה שפורסמה בזמנו עפ"י תקנה 3(29) (מספר פנייה 562255) פורסמה אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות. שנה ראשונה מתוך שתיים.

תאריך פניה: 04/01/2016 תאריך קבלה: 04/01/2016 תאריך קליטה: 04/01/2016  
מוטב: 514615020 גרטנר ישראל אדוויזורי

תמצית החוק:

לפרסום באינטרנט סיבת אי פרסום

נימוק לפטור ממכרז

תקנה: 20400332 שירותי מחשוב ויישומים

|                                          |                  |                        |                            |                               |                               |
|------------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| יו"ר הוועדה                              | חשב המשרד        | יועץ משפטי             | חבר הוועדה                 | מ"מ יו"ר הוועדה               | מ"מ יו"ר הוועדה               |
| מר שי גויטע                              | גב' קרן חחיאשילי | עו"ד אילן שי           | ד"ר צופר רימון             | מר גרשון כהן                  | מר סמי קפלן                   |
| סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע | ס/חשב המשרד      | ע. ראשי ליועצת המשפטית | מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע | מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות | מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ' |
| רושם הפרטיכל                             | שרית בן קימון    |                        |                            |                               |                               |

**פרטיכל דיון ועדת רכישות**

|        |                          |       |    |           |        |
|--------|--------------------------|-------|----|-----------|--------|
| ישיבה: | 3                        | דיון: | 16 | מתאריך:   | 3/2/16 |
| שנה:   | 2016                     | פניה: | 1  | סוג פניה: | כללי   |
| יחידה: | מינהל תקשוב ומערכות מידע |       |    |           |        |

|                 |            |                 |
|-----------------|------------|-----------------|
| שווי ההתקשרות - | לפני מע"מ: | 135,800.00      |
|                 | מע"מ:      | 23,086.00       |
|                 | כולל מע"מ: | 158,886.00      |
| סוג הצמדה:      | ללא הצמדה  | ת. בסיס להצמדה: |
| תקופת התקשרות:  | 01/03/2016 | 28/02/2017      |
| החלטת ביניים:   |            |                 |
| החלטה:          |            |                 |

מאשרים התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.3.2016 עד 28.2.2017, בעלות של 135,800 ₪ לא כולל מע"מ.

הרחבת ההתקשרות מאושרת לפי סעיף 3(ג) לתח"ם לאחר שבמודעה שפורסמה בזמנו עפ"י תקנה 3(29) (מספר פנייה 562255) פורסמה אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות. שנה ראשונה מתוך שתיים.

|                     |                                                |              |
|---------------------|------------------------------------------------|--------------|
| עלות התקשרות:       | תקופת התקשרות מ-:                              | עד:          |
| פירוט עלות התקשרות: | שנה:                                           | שנה:         |
| על פני שנות תקציב:  | סכום:                                          | סכום:        |
| לפי סעיף/ים         | שבתקנון המכרזים כפוף/לא כפוף לאישור ועדת הפטור | סיווג רכישה: |

**מסמכי פניה**

| מס"ד | תאור מסמך                           | תאריך קבלה |
|------|-------------------------------------|------------|
| 1    | נספח תקציבי                         |            |
| 2    | פרטיכל קודם בנושא                   |            |
| 3    | הצעת הספק                           |            |
| 4    | הודעת מכרז מרכזי מ.16.2.1 מהדורה 01 |            |
| 5    | הסכם בין מינהל הרכש לחברת גרטנר     |            |

|                                          |                   |                        |                            |                               |                               |
|------------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| יו"ר הועדה                               | חשב המשרד         | יועץ משפטי             | חבר הועדה                  | מ"מ יו"ר הועדה                | מ"מ יו"ר הועדה                |
| מר שי גויטע                              | גב' קרן חחיאשוילי | ע"ד אילן שי            | ד"ר עופר דימון             | מר גרשון כהן                  | מר סמי קפלן                   |
| סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע' מידע | ס/חשב המשרד       | ע. ראשי ליועצת המשפטית | מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע | מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות | מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ' |
| רושם הפרטיכל                             | שרית בן קימון     |                        |                            |                               |                               |

**מדינת ישראל  
משרד החינוך**

ניהול ועדת רכישות

**מנהל תקשוב ומערכות מידע**  
תאריך הפקה: 04/01/2016

עמוד 1 מתוך: 3

**פניה לוועדת הרכישות**

**מזהה הפניה**

|         |                          |             |         |
|---------|--------------------------|-------------|---------|
| שנה :   | 2016                     | מספר פניה : | 1       |
| יחידה : | מינהל תקשוב ומערכות מידע | נושא :      | התקשרות |

**התקשרות**

נושא הפניה/  
רכישה :

למשרד דרושים שירותי יעוץ אסטרטגי לצורך שמירה על רמת עדכניות לגבי ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה, לצורך גישה למחקרים מקצועיים עדכניים בכל התחומים. דרושה גם גישה לאתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל-Best Practices, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם ושירותים מכווני מקצועות IT. בנוסף, דרוש ערוץ המאפשר פנייה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות. בעקבות צרכים שעלו מצוות אבטחת המידע במשרד לקבלת מידע בתחומי הסייבר ואבטחת המידע, מבנה המנוי עודכן לצורך מתן מענה לצרכיהם.

בישיבתה ביום 12.1.2015 המליצה הוועדה לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.2.2015 עד 31.1.2016, בעלות של ₪ 133,900 לא כולל מע"מ.

בישיבתה ביום 11.2.2015 תיקנה הוועדה את החלטתה ושינתה את תאריכי ההתקשרות 1.3.2015 עד 28.2.2016. מכיוון שהבקשה הופנתה לוועדה להתקשרויות חריגות, הנושא לא נדון. השירות לא ניתן לתקופה שבין 1.2.2015 עד ל-31.7.2015.

בישיבתה ביום 15.2.2015 אישרה וועדת הפטור המשרדית את המלצת הוועדה. לאחר שהוסבר שההתקשרות הינה שוטפת ומתחדשת כל שנה ומאפשרת למשרד יכולת לקבל מידע על טכנולוגיות מתפתחות ועל יצרנים וספקים על מנת לתכנן באופן אופטימלי את מערכות המידע, הן עבור המשרד והן עבור מערכת החינוך, אושר על ידי סגנית החשבת להתקשר עם חברת גרטנר לתקופה מקוצרת ובעלות יחסית מיום 1.8.2015 עד 28.2.2016 בעלות של ₪ 76,833 לא כולל מע"מ.

לצורך חידוש ההתקשרות והמשך קבלת השירות, אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.3.2016 עד 28.2.2017, בעלות של ₪ 135,800 לא כולל מע"מ.

הרחבת ההתקשרות מאושרת לפי סעיף 3(ג) לתח"ם לאחר שבמודעה שפורסמה בזמנו עפ"י תקנה 3(29) (מספר פניה 562255) פורסמה אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות. שנה ראשונה מתוך שתיים.

**דר עופר רימון, מנהל מינהל תקשוב ומערכות מידע**

שם הפונה :

תאריך פניה : 04/01/2016      תאריך קבלה : 04/01/2016      תאריך קליטה : 04/01/2016

סוג פניה : כללי

מכרז : 0 / אין מכרז

מוטב : 514615020      גרטנר ישראל אדוויזורי      סוג מוטב : עוסק מורשה/ספק

תקופת התקשרות : 01/03/2016 - 28/02/2017

תקנה : 20400332      שירותי מחשוב ויישומים

שווי ההתקשרות - לפני מע"מ : 135,800.00

מע"מ : 23,086.00

כולל מע"מ : 158,886.00      ש"ח

סוג הצמדה : ללא הצמדה

**התפלגות עלויות על פני שנות תקציב**

שנה :

סכום :

אחוז :

פניה לוועדת הרכישות

מזהה הפניה

|         |                          |             |         |
|---------|--------------------------|-------------|---------|
| שנה :   | 2016                     | מספר פניה : | 1       |
| יחידה : | מינהל תקשוב ומערכות מידע | נושא :      | התקשרות |

## פניה לוועדת הרכישות

מזהה הפניה

|         |                          |             |         |
|---------|--------------------------|-------------|---------|
| שנה :   | 2016                     | מספר פניה : | 1       |
| יחידה : | מינהל תקשוב ומערכות מידע | נושא :      | התקשרות |

החלטה

## מסמכי פניה

| מס"ד | תאור מסמך                           | תאריך קבלה |
|------|-------------------------------------|------------|
| ( 1  | נספח תקציבי                         |            |
| ( 2  | פרטיכל קודם בנושא                   |            |
| ( 3  | הצעת הספק                           |            |
| ( 4  | הודעת מכרז מרכזי מ.16.2.1 מהדורה 01 |            |
| ( 5  | הסכם בין מינהל הרכש לחברת גרטנר     |            |

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, י' בטבת, התשע"ו  
22 בדצמבר 2015

גרטנר-35

אל: ועדת הרכישות

הנדון: התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי

למשרד דרושים שירותי יעוץ אסטרטגי לצורך שמירה על רמת עדכניות לגבי ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה, לצורך גישה למחקרים מקצועיים עדכניים בכל התחומים. דרושה גם גישה לאתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל-Best Practices, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם ושירותים מכווני מקצועות IT. בנוסף, דרוש ערוץ המאפשר פנייה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות. בעקבות צרכים שעלו מצוות אבטחת המידע במשרד לקבלת מידע בתחומי הסייבר ואבטחת המידע, מבנה המנוי עודכן לצורך מתן מענה לצרכיהם.

בישיבתה ביום 12.1.2015 המליצה הוועדה לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.2.2015 עד 31.1.2016, בעלות של 133,900 ₪ לא כולל מע"מ.  
בישיבתה ביום 11.2.2015 תיקנה הוועדה את החלטתה ושינתה את תאריכי ההתקשרות 1.3.2015 עד 28.2.2016. מכיוון שהבקשה הופנתה לוועדה להתקשרויות חריגות, הנושא לא נדון. השירות לא ניתן לתקופה שבין 1.2.2015 עד ל-31.7.2015.  
בישיבתה ביום 15.2.2015 אישרה וועדת הפטור המשרדית את המלצת הוועדה. לאחר שהוסבר שההתקשרות הינה שוטפת ומתחדשת כל שנה ומאפשרת למשרד יכולת לקבל מידע על טכנולוגיות מתפתחות ועל יצרנים וספקים על מנת לתכנן באופן אופטימלי את מערכות המידע, הן עבור המשרד והן עבור מערכת החינוך, אושר על ידי סגנית החשבת להתקשר עם חברת גרטנר לתקופה מקוצרת ובעלות יחסית מיום 1.8.2015 עד 28.2.2016 בעלות של 76,833 ₪ לא כולל מע"מ

לצורך חידוש ההתקשרות והמשך קבלת השירות, אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.3.2016 עד 28.2.2017, בעלות של 135,800 ₪ לא כולל מע"מ.

הרחבת ההתקשרות מאושרת לפי סעיף 3(ג) לתח"ם לאחר שבמודעה שפורסמה בזמנו עפ"י תקנה 3(29) (מספר פנייה 562255) פורסמה אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות. שנה ראשונה מתוך שתיים.

מצ"ב: 1. נספח תקציבי

2. פריטיל קודם בנושא

3. הצעת הספק.

4. הודעת מכרז מרכזי מ.16.2.1 מהדורה 01

5. הסכם בין מינהל הרכש לחברת גרטנר.

ב ב ר כ ה,

שי גייטס  
סגן מנהל המינהל

מינהל תקשוב ומערכות מידע, רח' שבטי ישראל 29, ירושלים, טל: 02-5602551, פקס: 02-5602590

אתר המשרד: [www.education.gov.il](http://www.education.gov.il)

אתר ממשל זמין: [www.gov.il](http://www.gov.il)

דף 1 מתוך 1

נספח א'

1. מספר הזמנה: \_\_\_\_\_

2. תאריך ההזמנה: \_\_\_\_\_

3. שם הספק: גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ.

4. השירות: יעוץ אסטרטגי בנושאי מחשוב.

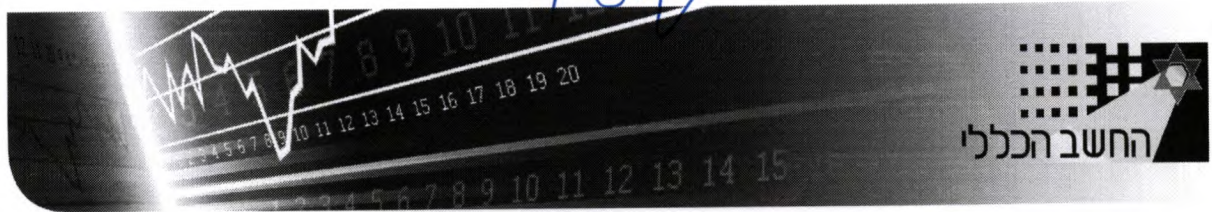
| פריט                                | כמות | מחיר ליח' בש"ח לא כולל מע"מ | עלות בש"ח לא כולל מע"מ |
|-------------------------------------|------|-----------------------------|------------------------|
| Gartner for it leaders advisor user | 1    | 135,800                     | 135,800                |

5. העלות: 135,800 ₪ לא כולל מע"מ

6. הצמדה: התשלום אינו צמוד.

7. תקופת ההתקשרות: מיום 1.3.2016 עד 28.2.2017.

8. תשלום: מראש, לאחר אישור ההזמנה.



נספח א

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| משרד:           | משרד החינוך |
| יחידה מזמינה:   | מינהל תקשוב |
| תאריך חוות דעת: | 07.07.2015  |

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מינהל תקשוב ומערכות מידע במשרד החינוך מקבל שירותי ייעוץ ומידע בדמי מנוי שנתיים מחברת הייעוץ <b>Gartner</b> ומעוניין להתקשר לקבלת השירות לשנה נוספת. הייעוץ צריך להינתן לשני גורמים מקצועיים במינהל תקשוב, טכנולוגיה ומערכות מידע. |

☐ כן ☒ לא

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

★ שירותים

☐ טובין

|                                       |                                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| שם הספק:                              | גרטר ישראל אדוויזורי                                                          |
| מספר הספק<br>(ח.פ.ח.ע.מ.מ.מספר עמותה) | 514615020                                                                     |
| ספק זה הנו:                           | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות:                | 158,886 ש"ח                                                                   |
| תקופת ההתקשרות:                       | 1.3.2016-28.2.2017                                                            |

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

מבירורים שערכתי ומהיכרותי את שוק ספקי הייעוץ בארץ, חברת **Gartner** היא הספק היחיד שנותן את השירותים הבאים הנדרשים ע"י המשרד:

- גישה למאגר ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה (חומרה, תוכנה, תקשורת, טלפוניה, רכש ועוד), נושאים מינהליים ואבטחת מידע
- מחקרים מקצועיים עדכניים בכל התחומים, לרבות מיפוי יצרנים בתחום טכנולוגי, מיפוי טכנולוגיות וסיכונים
- אתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל- **Best Practices**, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם

|                        |                                                               |                              |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|
| שם המאשר: ליאור אגאי   | תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי                                | חטיבה: נכסים, רכש ולוגיסטיקה |
| בתוקף מיום: 01.01.2010 | <a href="http://takam.mof.gov.il">http://takam.mof.gov.il</a> | עמוד 1 מתוך 3                |

## שם ההוראה: בחינת קיומם של ספקים ומיזמים

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 02

פרק משני: פטור ממכרז

ושירותים מכווני מקצועות IT (תשתיות, תוכנה, ניהול וכד')

- פנייה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|       |                                                 |                        |
|-------|-------------------------------------------------|------------------------|
|       | מנהלת תשתיות תוכנה במינהל<br>תקשוב ומערכות מידע | נעמי בוסטין            |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית                       | שם בעל הסמכות המקצועית |

## Order Schedule

### Gartner Israel Advisory Ltd. Order Schedule for MINISTRY OF EDUCATION - ISRAEL ("Client")

This Order Schedule is between **Gartner Israel Advisory Ltd.** of 6 Hachoshlim Street, 1st Floor, P.O. Box 12006, Herzliya Pituach 46722, Israel, ("**Gartner**") and Client of Shivtei Israel st , 91911 Jerusalem, ISRAEL, and includes the Frame Agreement signed between Gartner and the Government of Israel via the Accountant General office at the Ministry of Finance dated **Sunday February 16<sup>th</sup> 2014** and the terms of which are incorporated by reference, and all applicable Service Descriptions. Client agrees to subscribe to the following Services for the term and fees set forth below.

#### 1. DEFINITIONS AND ORDER SCHEDULE

**Services** are the subscription-based research and related services owned by Gartner and licensed to Client in the Order Schedule below and described in the Service Descriptions and to be used in accordance with the Usage Guidelines. Service Names and Levels of Access are defined in the Service Descriptions. Gartner may periodically update the names and the deliverables for each Service. If Client adds Services or upgrades the level of service or access, an additional Order Schedule will be required.

**Service Descriptions** describe each Service purchased, specify the deliverables for each Service, and set forth any additional terms unique to a specific Service. Service Descriptions for the Services purchased in this OS may be viewed and downloaded through the hyperlinks listed in Section 2 below or may be attached to this OS in hard copy, and are incorporated by reference into this OS.

| <u>Service Name</u>    | <u>Level of Access</u> | <u>Number of Users</u> | <u>Name of User to be Licensed</u> | <u>Contract Term Start Date</u> | <u>Contract Term End Date</u>  | <u>Annual Fee ILS</u> | <u>Total Fee ILS</u> |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Gartner for IT Leaders | Advisor                | 1                      | Nomi Bustin                        | March 1 <sup>st</sup> 2016      | February 28 <sup>th</sup> 2017 | 135,800 ILS           | 135,800 ILS          |
|                        |                        |                        |                                    | Total Services:                 | (Excluding VAT)                |                       | 135,800 ILS          |

#### 2. SERVICE DESCRIPTIONS

| <u>Service Name/ Level of Access</u> | <u>Service Description URL</u>                                                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gartner for IT Leaders Advisor       | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_itl_advisor.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_itl_advisor.pdf</a> |

#### 3. PAYMENT TERMS

Gartner will invoice Client in advance for all Services. Client agrees to pay any sales, use, value-added, or other tax or charge imposed or assessed by any governmental entity upon the sale, use or receipt of Services, with the exception of any taxes imposed on the net income of Gartner. Client agrees to pay all invoiced amounts within 30 days from the date of invoice.

#### 4. CLIENT BILLING INFORMATION

Please attach any required Purchase Order ("**PO**") to this OS and enter the PO number below. If an annual PO is required for multi-year contracts, Client will issue the new PO at least 30 days prior to the beginning of each subsequent contract year. Any pre-printed or additional contract terms included on the PO shall be inapplicable and of no force or effect.

\_\_\_\_\_  
Purchase Order Number

\_\_\_\_\_  
Billing Address

\_\_\_\_\_  
VAT Number

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Name

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Email

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Tel. No.

#### 5. AUTHORISATION

Client:

**Gartner Israel Advisory Ltd.**

\_\_\_\_\_  
Signature/Date

\_\_\_\_\_  
Signature/Date

\_\_\_\_\_  
Print Name and Title

\_\_\_\_\_  
Print Name and Title

## Order Schedule

### Gartner Israel Advisory Ltd. Order Schedule for MINISTRY OF EDUCATION - ISRAEL ("Client")

This Order Schedule is between **Gartner Israel Advisory Ltd.** of 6 Hachoshlim Street, 1st Floor, P.O. Box 12006, Herzliya Pituach 46722, Israel, ("**Gartner**") and Client of Shivtei Israel st , 91911 Jerusalem, ISRAEL, and includes the Frame Agreement signed between Gartner and the Government of Israel via the Accountant General office at the Ministry of Finance dated **Sunday February 16<sup>th</sup> 2014** and the terms of which are incorporated by reference, and all applicable Service Descriptions. Client agrees to subscribe to the following Services for the term and fees set forth below.

#### 1. DEFINITIONS AND ORDER SCHEDULE

**Services** are the subscription-based research and related services owned by Gartner and licensed to Client in the Order Schedule below and described in the Service Descriptions and to be used in accordance with the Usage Guidelines. Service Names and Levels of Access are defined in the Service Descriptions. Gartner may periodically update the names and the deliverables for each Service. If Client adds Services or upgrades the level of service or access, an additional Order Schedule will be required.

**Service Descriptions** describe each Service purchased, specify the deliverables for each Service, and set forth any additional terms unique to a specific Service. Service Descriptions for the Services purchased in this OS may be viewed and downloaded through the hyperlinks listed in Section 2 below or may be attached to this OS in hard copy, and are incorporated by reference into this OS.

| <u>Service Name</u>    | <u>Level of Access</u> | <u>Number of Users</u> | <u>Name of User to be Licensed</u> | <u>Contract Term Start Date</u> | <u>Contract Term End Date</u>  | <u>Annual Fee ILS</u> | <u>Total Fee ILS</u> |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Gartner for IT Leaders | Advisor                | 1                      | Nomi Bustin                        | March 1 <sup>st</sup> 2016      | February 28 <sup>th</sup> 2017 | 135,800 ILS           | 135,800 ILS          |
|                        |                        |                        |                                    | Total Services:                 | (Excluding VAT)                |                       | 135,800 ILS          |

#### 2. SERVICE DESCRIPTIONS

| <u>Service Name/ Level of Access</u> | <u>Service Description URL</u>                                                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gartner for IT Leaders Advisor       | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_itl_advisor.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_itl_advisor.pdf</a> |

#### 3. PAYMENT TERMS

Gartner will invoice Client in advance for all Services. Client agrees to pay any sales, use, value-added, or other tax or charge imposed or assessed by any governmental entity upon the sale, use or receipt of Services, with the exception of any taxes imposed on the net income of Gartner. Client agrees to pay all invoiced amounts within 30 days from the date of invoice.

#### 4. CLIENT BILLING INFORMATION

Please attach any required Purchase Order ("**PO**") to this OS and enter the PO number below. If an annual PO is required for multi-year contracts, Client will issue the new PO at least 30 days prior to the beginning of each subsequent contract year. Any pre-printed or additional contract terms included on the PO shall be inapplicable and of no force or effect.

\_\_\_\_\_  
Purchase Order Number

\_\_\_\_\_  
Billing Address

\_\_\_\_\_  
VAT Number

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Name

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Email

\_\_\_\_\_  
Invoice Recipient Tel. No.

#### 5. AUTHORISATION

Client:

**Gartner Israel Advisory Ltd.**

\_\_\_\_\_  
Signature/Date

\_\_\_\_\_  
Signature/Date

\_\_\_\_\_  
Print Name and Title

\_\_\_\_\_  
Print Name and Title

## הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום ראשון 16 פברואר 2014

## בין

## ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות מנהל מינהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי, במשרד האוצר

רח' קפלן 1, ירושלים

(להלן: "המזמין" / עורך ההסכם)

מצד אחד

## לבין

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

ח.פ. 514615020

(להלן: "החברה" / הספק")

מצד שני

והמזמין מעוניין לרכוש רישיונות לצורך קבלת שירותי איסוף וריכוז מידע  
מהספק, וכן שירותים נוספים כמפורט בהסכם זה (להלן: "השירותים");  
והספק מצהיר כי הינו בעל הידע והניסיון הנדרשים לאספקת השירותים נשוא  
הסכם זה, והינו מעוניין באספקת השירותים למזמין בהתאם להסכם זה;

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

## 1. מבוא ומונחים

- א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (ביחד להלן: "הסכם זה").
- ב. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות ההסכם.
- ג. האמור בלשון רבים גם ביחיד משמע וההפך.
- ד. רשימת נספחי הסכם זה (להלן: "הנספחים"):
  1. נספח א' - Service Description עבור כל שרות תחת הסכם זה. ראה הפניה בנספח א' של הסכם זה ללינק באתר החברה בו מופיעה הגרסה העדכנית (הגדרות השירות).
  2. נספח ב' - דוגמת מסמך Order Schedule עבור כל משרד מזמין שירותים. נספח זה מסכימים כי נספח זה המהווה הזמנת עבודה בלבד ואיננו כולל תנאים מסחריים למען הסר ספק, במקרה בו יוכלו בנספח זה תנאים מסחריים שאינם תואמים את הסכם זה. נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות.

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ  
514615020

ויובהר, במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין נספח מנספחיו, תוקנה עדיפות להוראות ההסכם גופו, והוראות הסכם זה יגברו על כל הוראה בכל נספח.

## 2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

### השירותים:

#### 1. רמות שירות

1.1. **רמת שירות Reference** – רמת שרות זו מקנה, בשירותים השונים כמוגדר בהסכם זה, רישיון לקריאה בלבד של תכנים. רישיון זה הינו פסיבי ואינו מקנה גישה לשיחות עם אנליסטים, שאילתות וכיוצ"ב.

1.2. **רמת שירות Advisor** – רמת שרות זו מקנה בשירותים כמוגדר בהסכם זה, רישיון להתייעצות עם אנליסטים, לרבות שיחות ועידה, שאילת שאילתות דרך האתר או בעזרת שירות הלקוחות של החברה. רישיון זה הינו אקטיבי ומעבר למוזכר לעיל מקנה כרטיס כניסה אחד לאחד מהכנסים הבינלאומיים של החברה, לפי ההגדרה של כל שירות בהסכם זה.

1.3. **רמת שירות WorkGroup** – בחלק מהשירותים, רישוי זה הינו לקבוצה של משתמשים ומתחלק האופן הבא: משתמש ראשי (workgroup leader) אחד ומשתמשי קבוצה (members) מרובים. רמת שירות זו תכלול לכל הפחות שלושה משתמשי קבוצה (3) ולכל היותר עשרה (10) משתמשי קבוצה.

רמת שירות WorkGroup ניתן לרכוש בקטגוריות הבאות:

1.3.1. **Cross Function** – שירותים מסוימים מיועדים למנהלים בארגון החולשים על מרחב מקצועי נרחב ומאפשרים גישה למקורות ותכנים בגרטר לבני כל המקצועות. רשימת המקצועות מופיעה בסעיף 10 עבור אותם שירותים בהם הנושא רלוונטי.

1.3.2. **Role** – שירותים מסוימים מיועדים למנהלים בתחום מקצועי ספציפי ומאפשרים גישה למקורות ותכנים בגרטר, במקצוע המסוים הנבחר. רשימת המקצועות מופיעה בסעיף 10 עבור אותם שירותים בהם הנושא רלוונטי.

1.3.3. **Essentials** – מקנה גישה לכל התכנים עבור השירות הנרכש, אך מוגבל לכמות של 20 מחקרים בשנה לכל רישיון משתמש.

#### 2. סיווג מחירים

2.1. **Single User** – הרישיון הראשון הנרכש במשרד במהלך שנה, יהא בקטגוריית מחיר זו.

2.2. **Multi User** – בהזמנת יותר מרישיון אחד או בהזמנת השירות או הרישיון השני ומעלה, יהא על-פי קטגוריית מחיר זו.

יובהר כי הגדרת השירותים לעיל הינה הגדרה כללית בלבד, אשר איננה מהווה באופן מלא את היקף השירות אשר יינתן למזמין מאת הספק. השירותים יתוארו במפורט בהמשך הסכם זה ובנספחים אליו.

גרטר ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.ג. 514615020

### 3. תקופת ההתקשרות

הסכם זה יחול ביחס לשירותים המבוקשים שיוזמנו בתקופה שהחל מיום חתימתו ועד לתום שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

### 4. התחייבויות והצהרות הצדדים

4.1. הספק יספק את השירות המבוקש בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם זה.

4.2. הספק מצהיר כי הוא קרא והבין את כל תנאי ההסכם ודרישותיו, וכי הוא ימלא את כל ההתחייבויות הנדרשות ממנו, ובכלל זה ההתחייבויות בכל הקשור לניהול ידע ולסודיות המידע שנמסר לו, וכן ימלא את כל ההתחייבויות הנוספות שהוא נטל על עצמו במסגרת הסכם זה, ובפרט יספק את השירותים בהתאם לאמור, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, הכל בכפוף להוראות הסכם זה.

4.3. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהסכם זה הינם מלאים ונכונים וכי בידיו הניסיון והיכולת הנדרשים לאספקת השירותים לפי הסכם זה.

4.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה בדבר הצורך בכך.

4.5. הספק ישתף פעולה עם הגורמים המוסמכים אצל המזמין וכל גורם אחר הקשור עם המזמין, או כל גורם השותף לרכישת השירותים ואספקתם, לרבות בעניין דרישות ביטחוניות של המזמין ועל פי שיקול דעתו של המזמין.

4.6. בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המזמין, אין הספק מחליף את שיקול דעתו של המזמין, והמזמין הינו ויהיה האחראי הבלעדי והמוחלט להחלטותיו, פעולותיו ועמידה בדרישות כל דין, לרבות לכל תביעה או דרישה, והוא משחרר בזאת את הספק מכל אחריות לעניין תביעה או דרישה הנובעת משימוש במידע כאמור. לצד זאת, הספק מתחייב שמכלול המידע המסופק בכל מחקר נבדק על ידי אנשי מקצוע מטעם הספק ונכלל במחקר ע"פ ובהתאם לשיקול דעתו של החוקר(ים) (המעורב(ים) בהכנת המחקר בעת שבו פורסם. למען הסר ספק יובהר כי האמור בסעיף זה אינו גורע מהוראות סעיף 13, ובמקרה של סתירה בין הסעיפים יחולו הוראות סעיף 13.

4.7. הספק מצהיר בזה כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). עוד מצהיר הוא כי לא קיימים לגביו התנאים המפורטים בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, המונעים מהמזמין להקשר עמו בהסכם זה.

רשמי ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

~3~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

1883122/2-33671

# 10. תעריפי ההסכם

בסעיף זה קבועים כל המחירים בשקלים חדשים, המחירים אינם כוללים מע"מ, אשר יתוסף בשיעורו על פי חוק. המחירים יהיו תקפים לתקופת ההתקשרות כולה, כהגדרתה לעיל.

המחירים תקפים לשנים 2014-2016 ואינם כוללים מע"מ אשר יתווסף כחוק. למצטרפים לשרות בשלב מאוחר יותר תמחור ע"פ הרשום מטה לאותם שנים. המוצרים מן הצר לרחב, כך שבכל קטגוריה המוצר כולל את רמת השרות של קודמו, וכך הלאה. המחיר הוא עבור רשיון אחד ולמשך שנה.

|                                                    |  |                |                |                |
|----------------------------------------------------|--|----------------|----------------|----------------|
| מחירי גרטנר לממשלת ישראל - משרדי ממשלה ויחידות סמך |  |                |                |                |
|                                                    |  | מחיר לשנת 2014 | מחיר לשנת 2015 | מחיר לשנת 2016 |

GARTNER SERVICE DESCRIPTION

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Gartner Executive Programs (EXP) | <p><b>Gartner Executive Programs</b> - שירות המיועד למנהלים בכירים. רישיון שימוש אחד ("Member"), כולל את השירותים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תכנים בנושאים אסטרטגיים.</li> <li>• תכנים ועודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות.</li> <li>• שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP.</li> <li>• גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core Research.</li> <li>• גישה לסדרת התכנים המקוונים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים.</li> <li>• כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo.</li> <li>• חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן:</li> </ul> <p>1) Executive Advisor - מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנתי, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשנות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה.</p> <p>2) Executive Client Manager - העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים בגרטנר (שיחות ועידה, פגישות וכו').</p> |  |  |  |
|                                  | <p>Gartner for IT Executives: CIO Essentials</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |

|               |          |          |          |          |
|---------------|----------|----------|----------|----------|
| Multi member  | ₪178,100 | ₪183,400 | ₪188,900 | ₪194,600 |
| Single member | ₪199,200 | ₪205,200 | ₪211,400 | ₪217,700 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Gartner for IT Leaders | <p><b>רישיון Gartner for IT Leaders</b> - שירות זה מיועד למנהלים באגף התקשוב, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים. השירות כולל:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) גישה בלתי מוגבלת למאגר המתקרים למנהלי IT של החברה</li> <li>2) סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה.</li> <li>3) גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים ע"י אנליסט</li> <li>4) כלי אבחון סטטיסטיים למגוון פעולות באגף המחשוב (דוגמת benchmarks) - כגון בחינת מוכנות פעילות ה-IT לקראת פרויקטים וכד'.</li> </ol> |  |  |  |
|                        | <p>Gartner for IT Leaders</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |

גרטנר ישראל אזורי נציג  
ח.מ. 514615020  
02-9695368

~7~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-9695368  
[www.gov.il](http://www.gov.il) שער הממשלה: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) חשב"ל ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) אוצר ברשת: 1683122/2-31671

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                |                |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|----------------|
| <p>(5) גישה למערך מטריקות לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון (IT scoring and IT Budgeting)</p> <p>(6) כלי wizards עסקיים – כלי המאפשר להגדיר תחומי פעילות, ספקים ומוצרים ומנגנון אוטומטי אשר יפיץ מאמרים, מחקרים, סמינרים רלוונטיים באופן ממוכן.</p> <p>(7) גישה לפורטל PeerConnect יעודי המאפשר גישה ישירה לעמיתים למקצוע, בתחומי פעילות שונים.</p> <p>(8) כרטיס לאירוע SUMMIT לבחירה</p> <p>לרוכשים רמת שרות <b>Advisor</b> גישה ליועצים ואנליסטים (דרך שאילתות והזמנת שיחות ועידה).</p> <p>לרוכשים ברמת שרות <b>Reference</b> גישה לקריאה בלבד של תכנים, ללא גישה לאנליסטים / יועצים.</p> <p>שרות זה כולל את כל השרותים של Gartner Core Connect על פי רמת השרות שנבחרה, Reference או Advisor.</p> <p>קיימת גם אפשרות למוצרים עבור קבוצות עבודה (Work-Groups).</p>                      |          |                |                |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | מחיר לשנת 2014 | מחיר לשנת 2015 | מחיר לשנת 2016 |
| Gartner for IT Leaders ADVISOR user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                |                |                |
| Multi user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ₪91,400  | ₪94,100        | ₪96,900        | ₪99,800        |
| Single user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ₪124,300 | ₪128,000       | ₪131,800       | ₪135,800       |
| Gartner for IT Leaders REFERENCE user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                |                |                |
| Multi user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ₪54,100  | ₪55,700        | ₪92,300        | ₪95,100        |
| Single user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ₪87,000  | ₪89,600        | ₪57,400        | ₪59,100        |
| <p>IT Leaders Advisor Workgroup: Cross Function</p> <p>רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לכל התכנים כמו מוצר ה Gartner for IT Leaders -</p> <p>מוביל קבוצה מקבל גם כרטיס לאירוע SUMMIT לבחירה</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                |                |                |
| Workgroup Leader - Cross Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ₪91,400  | ₪94,100        | ₪96,900        | ₪99,800        |
| Workgroup Member - Cross Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ₪57,700  | ₪59,400        | ₪61,200        | ₪63,000        |
| <p>IT Leaders Advisor Workgroup: Role</p> <p>רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לאחת מתחומי המחקר הבאים, ע"פ תפקיד מקצועי בארגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ אפליקציות (APP) Applications</li> <li>○ תשתיות ותפעול (IO) IT Infrastructure and Operations</li> <li>○ ניהול מידע ומודיעין עסקי (BI) Business Intelligence and Information Management</li> <li>○ ניהול פרויקטים (PPM) Project and Portfolio Management</li> <li>○ ניהול תהליכים ארגוניים (BPI) Business Process Improvement</li> <li>○ אבטחת מידע וניהול סיכונים (SRM) Security and Risk Management</li> <li>○ ניהול ספקים ומשאבים (SVM) Sourcing and Vendor Management</li> <li>○ ארכיטקטורה ארגונית (EA) Enterprise Architecture</li> <li>○ מוביל קבוצה מקבל גם כרטיס לאירוע SUMMIT לבחירה</li> </ul> |          |                |                |                |

דו"ח ישראלי אוניוורסי  
514615020

~8~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשב"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

1893122/2-33671

| מחיר לשנת 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | מהדור לשנת 2015 | מחיר לשנת 2014 |           |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-------------------------------|
| 99,800 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 | 94,100 ₪       | 91,400 ₪  | Workgroup Leader - Role       |
| 38,100 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 37,000 ₪        | 35,900 ₪       | 34,900 ₪  | Workgroup Member - Role       |
| IT Leaders Advisor Workgroup: Essentials<br>רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לכל התכנים כמו מוצר ה<br>Gartner for IT Leaders<br>מוגבל לכמות של 20 מחקרים בשנה לכל רשיון משתמש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                |           |                               |
| 99,800 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 96,900 ₪        | 94,100 ₪       | 91,400 ₪  | Workgroup Leader - Essentials |
| 30,000 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 29,100 ₪        | 28,300 ₪       | 27,500 ₪  | Workgroup Member - Essentials |
| <b>רשיון Gartner Core Connect - שירות מחקר בסיסי הכולל:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>גישה לכלל המחקר הטכנולוגי בחברה, ללא מיקוד בנושא מאונך וללא כלים ניהוליים המצויים בשרותי IT Leaders.</li> <li>גישה למחקרי IT</li> <li>חיבור לרשת של מנויים (PeerConnect) בקטגוריה זו (שאלות ופרום לדיונים).</li> <li>פורטל דינמי מותאם אישית.</li> <li>גישה לwebinars בנושאים שונים.</li> </ul> לרוכשים רמת שרות <b>Advisor</b> גישה ליועצים ואנליסטים (דרך שאלות והזמנת שיחות ועידה).<br>לרוכשים ברמת שרות <b>Reference</b> גישה לקריאה בלבד של תכנים, ללא גישה לאנליסטים / יועצים. |                 |                |           |                               |
| Core Connect ADVISOR user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                |           |                               |
| 90,400 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 87,800 ₪        | 85,200 ₪       | 82,700 ₪  | Multi user                    |
| 126,500 ₪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 122,800 ₪       | 119,200 ₪      | 115,700 ₪ | Single user                   |

גרסאות ישראליות בע"מ  
 ח.פ. 514615020

~9~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

18831232-33671

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | מחיר לשנת 2014 |          | מחיר לשנת 2015 |  | מחיר לשנת 2016 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------------|--|----------------|--|
| Core Connect REFERENCE user                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |          |                |  |                |  |
| Multi user                                                                                                                                             | ₪43,900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ₪45,200        | ₪46,600  | ₪48,000        |  |                |  |
| Single user                                                                                                                                            | ₪77,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ₪79,600        | ₪82,000  | ₪84,500        |  |                |  |
| Core Connect reference add-on inquiry block<br>מאפשר ללקוחות ברמת שרות זה לרכוש בנפרד מנוי 5 שיחות עם אנליסט בנושא נבחר.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |          |                |  |                |  |
| (Five annual inquiries, one block maximum)                                                                                                             | ₪26,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ₪27,100        | ₪27,900  | ₪28,700        |  |                |  |
| INDUSTRY ADVISORY SERVICES (IAS)                                                                                                                       | רישיון IAS (Industry Advisory Services) - שירות זה כולל כדלקמן:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |          |                |  |                |  |
|                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• שירותי רישוי Gartner for IT Leaders</li><li>• מיקוד בנושא מאונך (בנקאות, ביטוח, תחבורה, בריאות וכד')</li><li>• גישה למחקר בתחומים ספציפיים לקו המאונך הנבחר</li><li>• מידע על מוצרים וספקים לשירותים בתחום המסוים וכד'</li><li>• מחקרי שוק ונתונים השוואתיים בנושאים שונים בתחום הנבחר.</li><li>• יובהר כי המחיר הינו לתחום מאונך אחד בלבד (התחומים הקיימים כיום: Banking &amp; Investment, Insurance, Energy &amp; Utilities, Manufacturing, Retail, Media).</li><li>• כרטיס לארוע SUMMIT לבחירה</li></ul> |                |          |                |  |                |  |
| IAS Advisor add-on to Executive Programs (One industry)<br>מוצר זה רק ללקוחות תכנית ה EXP אשר נדרשים לתכנים בנושא תעשייה ספציפית בנוסף לכלים אסטרטגיים | ₪38,800                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ₪40,000        | ₪41,200  | ₪42,400        |  |                |  |
| IAS ADVISOR user (One industry)<br>כולל תחום מאונך אחד                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |          |                |  |                |  |
| Multi user                                                                                                                                             | ₪132,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ₪136,100       | ₪140,200 | ₪144,400       |  |                |  |
| Single user                                                                                                                                            | ₪165,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ₪170,100       | ₪175,200 | ₪180,500       |  |                |  |
| IAS REFERENCE user (One industry)<br>כולל תחום מאונך אחד                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |          |                |  |                |  |
| Multi user                                                                                                                                             | ₪78,500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ₪80,900        | ₪83,300  | ₪85,800        |  |                |  |
| Single user                                                                                                                                            | ₪111,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ₪114,600       | ₪118,000 | ₪121,500       |  |                |  |

גרסאות ישראלי אדוויזורי בע"מ  
ח.פ. 51461502

10~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)  
18831222-33671

| מחיר לשנת 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                | מחיר לשנת 2015 |          | מחיר לשנת 2014 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------------|--|
| IAS Advisor Workgroup: Cross Function (One industry)<br>כולל את כל השרותים של מוצרי ה<br>Gartner for IT Leaders Work Group<br>בנוסף לתחום התמחות מאונך מתוך הרשימה לעיל ובכל התכנים הטכניים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |                |          |                |  |
| Workgroup Leader - Cross Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ₪144,400                                                                                                                                                                       | ₪140,200       | ₪136,100 | ₪132,100       |  |
| Workgroup Member - Cross Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ₪81,100                                                                                                                                                                        | ₪78,700        | ₪76,400  | ₪74,200        |  |
| IAS Advisor Workgroup: Role<br>רישיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לאחת מתחומי המחקר הבאים, ע"פ תפקיד מקצועי בארגון:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |                |          |                |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Applications (APP) אפליקציות</li><li>○ IT Infrastructure and Operations (IO) תשתיות ותפעול</li><li>○ Business Intelligence and Information Management (BI) ניהול מידע ומודיעין עסקי</li><li>○ Project and Portfolio Management (PPM) ניהול פרויקטים</li><li>○ Business Process Improvement (BPI) ניהול תהליכים ארגוניים</li><li>○ Security and Risk Management (SRM) אבטחת מידע וניהול סיכונים</li><li>○ Sourcing and Vendor Management (SVM) ניהול ספקים ומשאבים</li><li>○ Enterprise Architecture (EA) ארכיטקטורה ארגונית</li></ul> מוביל קבוצה מקבל גם כרטיס לארוע SUMMIT לבחירה |                                                                                                                                                                                |                |          |                |  |
| Workgroup Leader - Role                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ₪144,400                                                                                                                                                                       | ₪140,200       | ₪136,100 | ₪132,100       |  |
| Workgroup Member - Role                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ₪49,300                                                                                                                                                                        | ₪47,900        | ₪46,500  | ₪45,100        |  |
| IAS Advisor Workgroup: Essentials (One industry)<br>מקנה גישה בתחום מאונך אחד בנוסף לתכנים כמו מוצר ה<br>Gartner for IT Leaders<br>מוגבל לכמות של 20 מחקרים בשנה לכל רישיון משתמש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                |          |                |  |
| Workgroup Leader - Essentials                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ₪144,400                                                                                                                                                                       | ₪140,200       | ₪136,100 | ₪132,100       |  |
| Workgroup Member - Essentials                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ₪30,000                                                                                                                                                                        | ₪29,100        | ₪28,300  | ₪27,500        |  |
| GARTNER INVEST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | רישיון Gartner Invest - שירות זה כולל כדלקמן:                                                                                                                                  |                |          |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• גישה למחקר בנושא השקעות בחברות</li><li>• נתוני ומחקרי שוק</li></ul> שיחות ושאלות עם אנליסטים בנושא חברות הזנק, שוקי יעד ופוטנציאל שוק. |                |          |                |  |
| Multi user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ₪173,600                                                                                                                                                                       | ₪168,500       | ₪163,600 | ₪158,800       |  |
| Single user                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ₪192,800                                                                                                                                                                       | ₪187,200       | ₪181,700 | ₪176,400       |  |

מחיר לשנת 2016  
514615020

~11~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368  
 אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

1883123/2-33671

| מחיר לשנת 2016                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | מחיר לשנת 2015                                                                                       |          | מחיר לשנת 2014 |  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--|
| DATAQUEST MARKET SERVICE (DQMS)                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | מחקרי גודל שוק - מיועד למתעניינים בהשקעות במיזמים טכנולוגיים על מנת לקבל תמונה עדכנית לפוטנציאל שוק. |          |                |  |
| Base Package-Regional (50 tokens)                                 | ₪56,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ₪54,500                                                                                              | ₪52,900  | ₪51,400        |  |
| Add-on Tokens Single Pack (10 tokens)                             | ₪15,300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ₪14,900                                                                                              | ₪14,500  | ₪14,100        |  |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |          |                |  |
| GTP - Gartner for Technical Professionals (previously Burton IT1) | רישיון (Gartner for Technical Professionals) - שירות זה נותן גישה למחקר מעמיק ופרקטי עבור מהנדסים, ארכיטקטים, מנתחי מערכת ומומחים טכנולוגיים- תכני GTP מעמיקים משמעותית יותר המחקר הניהולי ומתמקדים בהעברת ידע טכני יסודי לבעלי תפקידים במחקר ופיתוח. מסמכי GTP מקנים יסודות טכניים למרחב נושאים העומדים על סדר יומם של אנשי פיתוח, עוזרים לקצר זמנים בכניסה לפרויקטים חדשים, לצמצום סיכונים והקניית ידע לצוותי הפיתוח.<br><br>לרוכשים רמת שרות Advisor גישה ליועצים ואנליסטים (דרך שאלות והזמנת שיחות ועידה). לרוכשים ברמה זו כרטיס אחד לארוע catalyst לבחירה<br><br>לרוכשים ברמת שרות Reference גישה לקריאה בלבד של תכנים, ללא גישה לאנליסטים / יועצים. |                                                                                                      |          |                |  |
| Technical Professionals (Advisor) Up to 40 seats                  | ₪398,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ₪386,500                                                                                             | ₪375,200 | ₪364,300       |  |
| Technical Professionals (Reference) Up to 40 seats                | ₪268,400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ₪260,600                                                                                             | ₪253,000 | ₪245,600       |  |
| Advisor Enterprise Access (Agency Employees = 4,000 - 12,000)     | ₪398,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ₪386,500                                                                                             | ₪375,200 | ₪364,300       |  |
| Reference Enterprise Access (Agency Employees = 4,000 - 12,000)   | ₪268,400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ₪260,600                                                                                             | ₪253,000 | 245,600        |  |

514615039

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|
| Advisor Small and Midsize Business Enterprise Access (Agency Employees < 4,000) | ₪184,400                                                                                                                                                                                                                                                                               | ₪189,900 | ₪195,600       | ₪201,500       |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
|                                                                                 | מחיר לשנת 2014                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | מחיר לשנת 2015 | מחיר לשנת 2016 |
| Gartner Technology Planner for technical professionals                          | שרות זה (המחליף את שרות Ideas-International) נותן למהנדסים בשרות GTP גישה לנתונים משווים של שרתים ומערכות אחסון, בדיקת פלטפורמות, בחינת קונפיגורציות, מידע על אפשרויות יישום והגדרה ובדיקת עומסים ורוחב פעילות מתאים. כולל כלי בדיקת יעילות תפעולית וגבולות שימוש לקונפיגורציות שונות. |          |                |                |
| Technology Planner (Department access up to 40 seats)                           | ₪364,300                                                                                                                                                                                                                                                                               | ₪375,200 | ₪386,500       | ₪398,100       |
| Technology Planner (Agency Employees < 4,000)                                   | ₪184,400                                                                                                                                                                                                                                                                               | ₪189,900 | ₪195,600       | ₪201,500       |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
| SPECIAL ANALYST SESSIONS (SAS)                                                  | יום יעוץ ייעודי עם אנליסט החברה (לפי הזמנה). שרות זה מקנה גישה ישירה לאנליסט, באתר הלקוח או בשיחת ועידה. השרות זמין רק עבור לקוחות בפועל (אשר רכשו אחד מהשירותים לעיל). כלומר, השירות יירכש כתוספת לרישוי קיים, והוא איננו ניתן לרכישה כשירות עצמאי.                                   |          |                |                |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
| Internal advisory sessions (Clients only)                                       | ₪49,000                                                                                                                                                                                                                                                                                | ₪50,500  | ₪52,000        | TBD            |
| Remote advisory sessions (Clients only)                                         | ₪24,700                                                                                                                                                                                                                                                                                | ₪25,400  | ₪26,200        | TBD            |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
| SYMPOSIUM TICKETS                                                               | כנס גרטנר השנתי הבינ"ל למנהלים בכירים (מתקיים מספר פעמים בשנה במספר מקומות)<br>בעלי מנוי EXP זכאים לכרטיס אחד לכנס ה-SYMPOSIUM                                                                                                                                                         |          |                |                |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |                |
| Symposium North America                                                         | ₪15,700                                                                                                                                                                                                                                                                                | ₪16,200  | ₪16,700        | ₪17,200        |
| Symposium Europe                                                                | ₪17,300                                                                                                                                                                                                                                                                                | ₪17,800  | ₪18,300        | ₪18,800        |
| Symposium India                                                                 | ₪4,400                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ₪4,500   | ₪4,600         | ₪4,700         |

גרטנר ישראל  
ח.פ. 514615020  
02-6695368

~13 רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-6695368  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשב"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)  
1883122/2-33671

|                                                                                                                        | מחיר לשנת 2014                                                                                                                                                                                          |         | מהדור לשנת 2015 | מחיר לשנת 2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------|
| CIO Leadership Forum                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |         |                 |                |
| Europe Event                                                                                                           | ₪11,080                                                                                                                                                                                                 | ₪11,480 | ₪11,880         | ₪12,200        |
| USA Event                                                                                                              | ₪8,490                                                                                                                                                                                                  | ₪8,790  | ₪9,090          | ₪9,400         |
| SUMMIT TICKETS                                                                                                         | <p>כנסים טכנולוגיים המתקיימים לאורך כל השנה במספר מקומות<br/> בעלי מנוי Gartner for IT Leaders ברמת שרות Advisor<br/> זכאים לכרטיס אחד לאחד מכנסי ה-SUMMIT<br/> (כמו גם מנוי ראשי במנויי workgroup)</p> |         |                 |                |
| Summit conference North America                                                                                        | ₪9,300                                                                                                                                                                                                  | ₪9,600  | ₪9,900          | ₪10,200        |
| Summit conference Europe                                                                                               | ₪9,000                                                                                                                                                                                                  | ₪9,300  | ₪9,600          | ₪9,900         |
| <p>בעלי מנוי Gartner for Technical Professional ברמת שרות Advisor<br/> זכאים לכרטיס אחד למשרד אחד מכנסי ה-CATALYST</p> |                                                                                                                                                                                                         |         |                 |                |
| Catalyst Event – North America                                                                                         | ₪7,370                                                                                                                                                                                                  | ₪7,470  | ₪7,770          | ₪8,000         |

גרסני ישראל אוניוורסיטת  
ח.פ. 514615020

~14~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)  
18931232-33671

## 11. תרופות

### 11.1. ביטול עקב הפרה

11.1.1. לא עמד מי מהצדדים בהתחייבויותיו על פי ההסכם זה מכל סיבה שהיא, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת הצד השני, רשאי הצד הנפגע, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות מכוח הסכם זה או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכותו לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

11.1.2. הפר מי מהצדדים את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי הצד הנפגע להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לצד המפר ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הצד המפר לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

11.1.3. נוכח מי מהצדדים לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל לקיים התחייבויותיו מכוח הסכם זה ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובכתב לצד השני. הודיע מי מהצדדים הודעה כאמור, רשאי הצד השני לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הצד המודיע או כל חלק ממנה.

11.1.4. הופסקה ההתקשרות מכוח הסכם זה, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.1.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות מי מהצדדים לכל סעד אחר בגין ההפרה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11.1.6. יובהר בזאת כי במקום בו ההפרה מצד המזמין נעשית על ידי מי ממשרדי המזמין או יחידות הסמך, זכויות הספק, לרבות זכות ביטול הסכם זה, מכוח סעיף 11 זה יחולו לגבי ההתקשרות הספק עם אותו משרד או יחידת סמך בלבד.

### 11.2. התרופות מצטברות

11.2.1. התרופות, וכל הפעולות שהורשה מי מהצדדים לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הצד השני, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של הצד הנפגע לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

גרסא ישראל אדוויזורי בע"מ  
ס.ח. 514615020  
02-5695368

11.2.2. על אף אמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכובן לגבי השירות המבוקש שבידיו.

11.2.3. ויתר מי מהצדדים על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 12. תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 4, 5, 7, 9, 0, 13, 14, 18 מהווים תנאים יסודיים.

## 13. אחריות

13.1. הצדדים מצהירים בזאת כי המזמין, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או מטעמו או למועסקים על ידו, למעט: (א) בגין אחריותו החוקית של המזמין, (ב) בקשר עם תביעת צד שלישי בשל הפרת זכויות קניין רוחני, חובות סודיות או פרטיות על ידי המזמין בעת השימוש של המזמין בשירותים נשוא הסכם זה או בקשר עימם

13.2. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר שנפסקו בהחלטה חלוטה לחובת המזמין, בשל (א) הפרת זכויות קניין רוחני, חובות סודיות או פרטיות על ידי הספק בעת אספקת השירותים נשוא הסכם זה או בקשר עימם או (ב) רשלנות חמורה או זדון מצד הספק. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל תביעת נזיקין או תביעה אחרת מטעם עובדיו או מי שבא מכוחו או מטעמו, אף אם תהא להם עילת תביעה לכאורה נגד המזמין. המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם לספק או לעובדיו או למי שבא מכוחו או מטעמו.

13.3. ככל שתועלה טענה ו/או דרישה ו/או תוגש תביעה כנגד המזמין, אשר לדעת המזמין מקימה לו זכות לשיפוי מן הספק בהתאם להוראות הסכם זה, יודיע המזמין לספק על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כאמור בהקדם האפשרי לאחר שנודע למזמין עליה, ולא יתנגד להצטרפות הספק כצד להליך המשפטי, לרבות ניהול הגנתו של הספק בלבד לפי שיקול דעת הספק, אשר יישא על חשבונו בתוצאות ניהול ההליך.

## 14. המחאת זכויות וחובות

הצדדים אינם רשאים להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הצד השני מראש ובכתב; ניתנה הסכמת הצד השני כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הצד המסב מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

גרסתי ישראל אדוואורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

15. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

17. כתובות הצדדים והודעות

איש הקשר מטעם החברה: מר צחי בארי – מנהל מכירות. דואר אלקטרוני - isaac.beeri@gartner.com, טלפון: 077/6935658, נייד: 052/6272820.

איש הקשר מטעם המזמין:

כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום. הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר שלושה (3) ימים מיום המסירה לבית הדואר.

קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

18. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר חוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

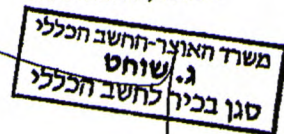
החתומים על הסכם זה מצהירים בזאת כי הינם הגורמים המוסמכים מטעם הצדדים לחתימת ההסכם. לצורך הוכחת האמור, יצורף תצהיר מורשי חתימה מטעם החברה בנוסח אשר בנספח ו להסכם, אשר יאושר בחתימת עורך דין, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

גרטר ישראל אזויוורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

החברה

המזמין/ הממשלה



## נספח א' – Service Description

כל המוצרים ו/או שירותים הניתנים על ידי החברה מוגדרים במסמכי Service Description אותם ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה – כמפורט להלן:

|                                                 |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXECUTIVE PROGRAMS (EXP)</b>                 |                                                                                                                                                                       |
| Gartner for IT Executives: CIO Essentials       | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_e_cio_essentials_20100125.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_e_cio_essentials_20100125.pdf</a>                       |
| Gartner for IT Leaders products:                |                                                                                                                                                                       |
| Gartner for IT Leaders ADVISOR user             | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor.pdf</a>                                                       |
| Gartner for IT Leaders REFERENCE user           | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_reference.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_reference.pdf</a>                                                   |
| IT Leaders Advisor Workgroup:<br>Cross Function |                                                                                                                                                                       |
| Workgroup Leader - Cross Function               | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_cf.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_cf.pdf</a>                                           |
| Workgroup Member - Cross Function               | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_cf_member_addon.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_cf_member_addon.pdf</a>                 |
| IT Leaders Advisor Workgroup:<br>Role           |                                                                                                                                                                       |
| Workgroup Leader - Role                         | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_role.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_role.pdf</a>                                       |
| Workgroup Member - Role                         | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_role_member_addon.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_role_member_addon.pdf</a>             |
| IT Leaders Advisor Workgroup:<br>Essentials     |                                                                                                                                                                       |
| Workgroup Leader - Essentials                   | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_essentials.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_essentials.pdf</a>                           |
| Workgroup Member - Essentials                   | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_essentials_member_addon.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_advisor_wg_essentials_member_addon.pdf</a> |
| IT Leaders SMB                                  |                                                                                                                                                                       |
| IT Leaders SMB: Premium                         | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_smb_premium.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_smb_premium.pdf</a>                                               |
| IT leaders SMB: Standard                        | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_smb_standard.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_it_l_smb_standard.pdf</a>                                             |

גרסאות ישראליות  
514615020

## CORE CONNECT

Core Connect ADVISOR user

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_core\\_connect\\_advisor.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_core_connect_advisor.pdf)

Core Connect REFERENCE user

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_core\\_connect\\_reference.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_core_connect_reference.pdf)

## GARTNER INVEST

Gartner Invest for Technology Investors

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_invest\\_tech\\_investors.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_invest_tech_investors.pdf)

## INDUSTRY ADVISORY SERVICES (IAS)

IAS Advisor add-on to Executive Programs (One industry)

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_ite\\_20110210.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_ite_20110210.pdf)

IAS ADVISOR user (One industry)

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor.pdf)

IAS REFERENCE user (One industry)

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_reference.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_reference.pdf)

## IAS Advisor Workgroup: Cross Function (One industry)

Workgroup Leader - Cross Function

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_cf.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_cf.pdf)

Workgroup Member - Cross Function

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_cf\\_member\\_addon.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_cf_member_addon.pdf)

## IAS Advisor Workgroup: Role (One industry)

Workgroup Leader - Role

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_role.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_role.pdf)

Workgroup Member - Role

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_role\\_member\\_addon.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_role_member_addon.pdf)

## IAS Advisor Workgroup: Essentials (One industry)

Workgroup Leader - Essentials

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_essentials.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_essentials.pdf)

Workgroup Member - Essentials

[http://www.gartner.com/it/sd/sd\\_iasg\\_advisor\\_wg\\_essentials\\_member\\_addon.pdf](http://www.gartner.com/it/sd/sd_iasg_advisor_wg_essentials_member_addon.pdf)

## DATAQUEST MARKET SERVICE (DQMS)

דואר  
02-66615020  
02-66615020

~19 רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-66615020

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

1883122/2-33671

|                                                                                 |                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base Package-Regional (50 tokens)                                               | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_dqms_regional.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_dqms_regional.pdf</a>                             |
| Add-on Tokens Single Pack (10 tokens)                                           | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_dqms_addon_tokens.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_dqms_addon_tokens.pdf</a>                     |
| GTP - Gartner for Technical Professionals (previously Burton IT1)               |                                                                                                                                               |
| Technical Professionals (Advisor) Up to 40 seats                                | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_dept_comm_.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_dept_comm_.pdf</a>   |
| Technical Professionals (Reference) Up to 40 seats                              | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_reference_dept_comm.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_reference_dept_comm.pdf</a> |
| Advisor Enterprise Access (Agency Employees = 4,000 - 12,000)                   | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_ea_comm.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_ea_comm.pdf</a>         |
| Reference Enterprise Access (Agency Employees = 4,000 - 12,000)                 | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_reference_ea_comm.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_reference_ea_comm.pdf</a>     |
| Advisor Small and Midsize Business Enterprise Access (Agency Employees < 4,000) | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_smb_comm.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_techpro_advisor_smb_comm.pdf</a>       |
| GTP - Gartner Technology Planner (previously ideasinternational)                |                                                                                                                                               |
| Department access<br>Up to 40 seats                                             | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_tech_planner.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_tech_planner.pdf</a>                               |
| SMB customers (<4000 agency employees)                                          | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_tech_planner_smb.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_tech_planner_smb.pdf</a>                       |
| SPECIAL ANALYST SESSIONS (SAS)                                                  |                                                                                                                                               |
| Internal advisory sessions (Clients only)                                       | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_sas_internal_20090106.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_sas_internal_20090106.pdf</a>             |
| Remote advisory sessions (Clients only)                                         | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_sas_remote_20090106.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_sas_remote_20090106.pdf</a>                 |
| SYMPOSIUM TICKETS                                                               | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_symp_event_ticket.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_symp_event_ticket.pdf</a>                     |
| SUMMIT TICKETS                                                                  | <a href="http://www.gartner.com/it/sd/sd_summit_event_ticket.pdf">http://www.gartner.com/it/sd/sd_summit_event_ticket.pdf</a>                 |

מחירי כרטיסים  
514615020

~20~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

השכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

[www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il): אוצר ברשת

1883122/2-33671

## Order Schedule – נספח ב'

כל משרד הרוכש כאמור מוצר, שירות ו/או רשיון מהחברה, יחתום מולה במעמד הרכישה על מסמך זה אשר ימולא ע"י החברה עם פרטי המוצר, שירות ו/או רשיון הנרכש הנה דוגמת המסמך:

Gartner Israel Advisory Ltd. Order Schedule for \_\_\_\_\_ ("Client")

This Order Schedule is between **Gartner Israel Advisory Ltd.** of 6 Hachoshlim Street, 1st Floor, P.O. Box 12006, Herzliya Pituach 46722, Israel, ("**Gartner**") and Client of **Insert Client Company Address**, and includes the Frame Agreement signed between Gartner and the Government of Israel via the Accountant General office at the Ministry of Finance dated **Sunday, 16 February 2014** and the terms of which are incorporated by reference, and all applicable Service Descriptions. Client agrees to subscribe to the following Services for the term and fees set forth below.

### 1. DEFINITIONS AND ORDER SCHEDULE

**Services** are the subscription-based research and related services owned by Gartner and licensed to Client in the Order Schedule below and described in the Service Descriptions. Service Names and Levels of Access are defined in the Service Descriptions. Gartner may periodically update the names and the deliverables for each Service. If Client adds Services or upgrades the level of service or access, an additional Order Schedule will be required.

**Service Descriptions** describe each Service purchased, specify the deliverables for each Service, and set forth any additional terms unique to a specific Service. Service Descriptions for the Services purchased in this OS may be viewed and downloaded through the hyperlinks listed in Section 2 below or may be attached to this OS in hard copy, and are incorporated by reference into this OS.

| <u>Service Name</u> | <u>Level of Access</u> | <u>Number of Users</u> | <u>Name of User to be Licensed</u> | <u>Contract Term Start Date</u> | <u>Contract Term End Date</u> | <u>Annual Fee ILS</u> | <u>Total Fee ILS</u> |
|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    | Total Services:                 | (Excluding VAT)               |                       |                      |

### 2. SERVICE DESCRIPTIONS

| <u>Service Name/ Level of Access</u> | <u>Service Description URL</u> |
|--------------------------------------|--------------------------------|
|--------------------------------------|--------------------------------|

~21 רח' קפלן ו ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)  
18831232-33671

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### 3. PAYMENT TERMS

Gartner will invoice Client in advance for all Services. Client agrees to pay any sales, use, value-added, or other tax or charge imposed or assessed by any governmental entity upon the sale, use or receipt of Services, with the exception of any taxes imposed on the net income of Gartner. Client agrees to pay all invoiced amounts within 30 days from the date of invoice.

### 4. CLIENT BILLING INFORMATION

Please attach any required Purchase Order ("**PO**") to this OS and enter the PO number below. If an annual PO is required for multi-year contracts, Client will issue the new PO at least 30 days prior to the beginning of each subsequent contract year. Any pre-printed or additional contract terms included on the PO shall be inapplicable and of no force or effect.

Purchase Order Number

Billing Address

VAT Number

Invoice Recipient Name

Invoice Recipient Email

Invoice Recipient Tel. No.

### 5. AUTHORISATION

**Client:**

**Gartner Israel Advisory Ltd.**

Signature/Date

Signature/Date

Print Name and Title

Print Name and Title

גרנטר ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

~22~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

1887122/2-33671

## נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה בירושלים ביום יום ראשון 16 פברואר 2014

על ידי: שלומית הרט

ת.ז. 68645779

מרח' החושלים 6, מעיר הרצליה

כמורשה חתימה מטעם הספק גרטר ישראל אדוויזורי בע"מ

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים מהספק כמפורט בהסכם זה (להלן: "ההסכם"); והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים כמפורט בהסכם; והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלקמן:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים נשוא ההסכם בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם, בין אם נתקבל במהלך אספקת השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה, ובלבד שאינו בנחלת הכלל.  
מידע או סוד מסחרי כהגדרת בנספח זה, יוכרו ככאלה בתנאי שבעת מסירת המידע או הסוד כאמור, או לכל המאוחר חמישה עשר (15) ימים לאחר המסירה, יצהיר מוסר המידע בכתב כי מדובר במידע סודי או לחילופין יסמן את המידע כ"סודי".

### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא ההסכם. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.  
ידוע לי כי אי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.  
ידוע לי כי העברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהו, ללא אישור בכתב מאת המזמין, עלול להסב למזמין נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

### 3. מידע שאינו סודי

חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע: (א) שהיה בנחלת הכלל טרם גילוי; (ב) מפותח באופן עצמאי על ידי הספק; (ג) הפך למידע בנחלת הכלל שלא עקב הפרה של הספק לאחר שהגיע לידי הספק; (ד) נמצא בידי הספק שלא בכפוף לחובות סודיות בזמן גילוי לספק על ידי המזמין; (ה) מסופק על ידי המזמין לצד שלישי שלא בכפוף לחובות סודיות כלשהן.

גרטר ישראל אדוויזורי בע"מ  
514615020

~23~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

[www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

1883122/2-33671

ולראיה באתי על החתום:

שם: שלומית הרט

גרטור ישראל אוניוורסי בע"מ  
ח.פ. 514615020

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: יום ראשון 16 פברואר 2014

נספח ד' – דוגמת נספח שמירת סודיות עליה חתומים עובדי החברה בישראל

In consideration of my employment by Gartner Israel Advisory Ltd. (the "Company"), and for such other good and valuable consideration, the sufficiency of which is hereby acknowledged, I (the "Employee") hereby acknowledge, agree, and undertake in favor of the Company, and all of its direct and indirect affiliates (collectively, the "Group") to the following terms and conditions:

**1. Non-Disclosure.** (a) The Employee acknowledges that the Group's assets include many items, such as (but not limited to): (i) financial information, (ii) products, (iii) product and service costs, prices, profits and sales, (iv) new business ideas, (v) business strategies, (vi) product and service plans, (vii) marketing plans and studies, (viii) forecasts, (ix) computer programs, (x) data bases (and the documentation and information contained therein), (xi) computer access codes and similar information, (xii) software ideas, (xiii) know-how, technologies, concepts and designs, (xiv) research projects and all information connected with research and development efforts, (xv) records, (xvi) business relationships, methods and recommendations, (xvii) client lists (including identities of clients and prospective clients, identities of individual contacts at business entities which are clients or prospective clients, client spending, preferences, businesses or habits), (xviii) subscription or consultant termination dates, (xix) personnel files, (xx) competitive analyses, and (xxi) any document marked confidential or any document that the Employee has been told is confidential. The Employee further acknowledges that all information related to the operation of the Groups' business, including, without limitation, knowledge of the Groups' assets referenced above and other tangible or intangible assets and other information obtained by the Employee in the course of employment (collectively, the "Group Property") (i) are confidential and trade secrets of the Group (collectively, the "Confidential Information"), (ii) shall remain the property and trade secrets of the Group, and (iii) may be subject to trademark, copyright or similar protections. The Employee acknowledges that any disclosure, whether direct or indirect, of the Confidential Information, even inadvertent disclosure, would cause irreparable and material damage to the Group.

(b) While the Employee is employed by the Company (the "Employment") and after termination of the Employment, without limitation in time, the Employee agrees (i) not to use or disclose the Confidential Information, other than solely in the furtherance of the Group's business, (ii) to take all lawful measures to prevent the unauthorized use or disclosure of the Confidential Information to any third party, (iii) to take all lawful measures to prevent unauthorized persons or entities from obtaining or using the Confidential Information, and (iv) not to take any actions which would constitute or facilitate the unauthorized use or disclosure of the Confidential Information. The term "unauthorized" shall mean (i) in contravention of any written policies or procedures of the Group; (ii) otherwise inconsistent with the Group's measures to protect its interests in its Confidential Information; (iii) in contravention of any lawful instruction or directive, either written or oral, of an employee of the Group empowered to issue such instruction or directive; (iv) in contravention of any duty existing under law or contract.

(c) The Employee acknowledges that all of the items comprising the Confidential Information are confidential, whether or not the Group specifically labels such information as confidential or internally restricts access to such information. The Employee also acknowledges that the Group may have separate policies in effect from time-to-time regarding the protection of its trade secrets. The Employee agrees to abide by these policies.

(d) During the course of Employment, the Employee acknowledges that he/she may work with increasingly sensitive or valuable information. In these cases, even more specific understandings regarding Confidential Information may be required. These understandings would supplement, rather than replace, the terms of employment stated herein. 10

גרסא ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

(e) The obligations contained in this section shall cease to apply to any information or knowledge which may subsequently come into the public domain after the termination of the Employment, other than by way of unauthorized disclosure.

(f) The Employee shall not make or communicate any statement (whether written or oral) to any representative of the press, television, radio or other media and shall not write any article for the press or otherwise for publication on any matter connected with or relating to the business of the Group without obtaining the prior written approval of the Company.

**2. Confidentiality of Materials of Others.** If the Employee is a party to employment or other agreements or possesses trade secrets, proprietary, confidential or other information of another entity which could restrict the Company's ability to use the Employee's talents to the fullest extent anticipated or which could compromise the rights of others, the Employee must disclose that fact to the Company in advance of the commencement of any Employment. The non-disclosure of any of the foregoing shall subject the Employee, at the option of the Company, to reassignment to another position with the Company or even termination of the Employment. The Employee agrees to hold harmless the Group from any damages or liability resulting from such restrictions. The Company agrees that it will endeavor not to compromise knowingly such other entity's lawfully protected confidential information.

**3. Protection of Group's Property.** The Company requires the assistance of the Employee in the protection of the Groups' Property, because the loss or impairment of the Groups' Property would materially damage the Group and its shareholders, clients and employees. The Employee agrees that all plans, information or work product which the Employee develops or is involved in developing during the Employment shall belong to, and be the sole property of, the Group. The Employee agrees to disclose to the Company promptly and fully any such plans, information or work product. The Employee agrees that under no circumstances will he/she remove from the Company's offices any books, records, documents or any information which can be stored in or retrieved from a computer, or any other of Group Property, other than for the specific purpose of performance of the Employee's job with the Company. Additionally, the Employee agrees to deliver to the Company all of the Group Property and confidential materials within the Employee's possession or control, including any handwritten notes or other written material which relate to Confidential Information (i) upon the termination of the Employment, and (ii) at any other time requested by the Company. The Employee shall acknowledge in writing the return of all such materials, when requested to do so by the Company.

**4. Copyright, Inventions and Patents.** (a) All records, documents, papers (including copies and summaries thereof) and other copyright protected works made or acquired by the Employee in the course of Employment shall, together with all the worldwide copyright and design rights in all such works, be and at all times remain the absolute property of the Group.

(b) The Employee hereby irrevocable and unconditionally waives all rights granted by Chapter IV of Part I of the Copyright, Designs and Patents Act of 1988, or under any other corresponding national applicable law, that vest in the Employee (whether before, on or after the date hereof) in connection with the Employee's authorship of any copyright works in the course of Employment, wherever in the world enforceable, including, without limitation, the right to be identified as the author of any such works and the right not to have any such works subjected to derogatory treatment.

(c) The Company and the Employee acknowledge and accept the relevant provisions of the Patents Act of 1977 (the "Act"), and of any other relevant corresponding national law that governs questions of employee ownership of inventions made in the employer-employee relationship and/or the compensation of employees for inventions, including without limitation, Sections 39 to 42 of the Act and Sections 131-139 of the Israeli Patent Law – 1967 (the "Israeli Patent Law"). | 1

רשמי ישראל ממשלה  
514615020  
נציג

~26~ רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3115 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

1882122/2-33671

(d) Any invention, development, process, plan, design, formula, specification, program or other matter or work whatsoever (collectively, the "Inventions") made, developed or discovered by the Employee, either alone or in concert, during the Employment shall forthwith be disclosed to the Company and subject to Section 39 of the Act and any applicable law as aforesaid, under Section 4(c) above, shall belong to and be the absolute property of the Company.

(e) With respect to those rights in the Inventions which do not belong to the Company pursuant to Clause 3.5 (collectively, the "Employee Rights"), the Employee at the request and cost of the Company (and notwithstanding the termination of Employment) shall forthwith assign and does hereby assign (as determined by the Company) to the Company the Employee Rights and shall deliver to the Company all documents and other materials relating to the Inventions.

Without derogating from the foregoing, the Employee herewith expressly waives, now and in the future, any rights or any compensation or reward in connection with the Employee Rights, including, without limitation, any right for royalties in "service inventions", as this term is defined in the Israeli Patent Law, that the Employee may have. The foregoing constitutes an express waiver by the Employee of any right that he/she may have in any "service inventions" in accordance to Section 134 of the Israeli Patent Law.

(f) The Employee shall at the request and cost of the Company (and notwithstanding the termination of the Employment) sign and execute all such documents and do all such acts as the Company may reasonably require:

- (i) to apply for and obtain in the sole name of the Company (unless the Company otherwise directs) patent, registered design or other protection of any nature whatsoever in respect of the Inventions in any country throughout the world and when so obtained or vested, to renew and maintain the same;
- (ii) to resist any objection or opposition to obtaining, and any petitions or applications for revocation of any such patent, registered design or other protection; and
- (iii) to bring any proceedings for infringement of any such patent, registered design or other protection.

(h) The Group shall decide, in its sole discretion, whenever to apply for patent, registered design or other protection in respect of the Inventions and reserves the right to work any of the Inventions as a secret process in which event the Employee shall observe the obligations relating to Confidential Information which are contained in this Agreement.

**5. Garden Leave.** The Employee acknowledges and agrees, that the Company has the right to suspend all or any of the Employee's duties and powers during any period after notice of termination of the Employment has been given by the Company or the Employee and on such terms as it considers appropriate, including a requirement that the Employee will not attend at the Company's premises or contact any of its customers, suppliers or staff or perform services for any third party, whether paid or unpaid. The Company may during the whole or any part of such period of notice require the Employee to perform duties (including any modified duties) at such locations as the Company may reasonably require. Throughout any such period of suspension the Employee's salary and other benefits to which he is entitled under his/her contract of employment shall continue to be paid or provided by the Company. At any time during such period the Employee will, at the request of the Company, immediately resign, without claim for compensation, his/her office as a director of the Company and any directorship or other office held by him/her in any other member of the Group.

**6. Non-Competition.** (a) During the Employment, without the prior written consent of the Company, the Employee agrees not to engage or participate in any manner in any business undertaking, except for passive investments in publicly traded companies, provided that the Employee's ownership of equity securities in any such company does not exceed 5% of such company's issued and outstanding equity securities and further 12

מנהל רישום  
514615020

provided that such ownership complies with the Group's Insider Trading Policy, Code of Conduct and Conflict of Interest Policy as the same are in effect from time-to-time.

(b) The Employee agrees that he/she will not, for a period of twelve months following the date of termination of the Employment (the "Termination Date"), for any reason, be concerned directly or indirectly in any business or activity whether as a consultant, analyst, sales person, independent contractor, independent business venturer, partner, director, member, secondee, employee or otherwise, which competes or is likely to compete with any business or activity in which the Employee was actively involved during the twelve months prior to the Termination Date (the "Relevant Period") and which is carried on by the Group at the Termination Date. This restriction will apply in respect of those areas of any country in which the Employee was actively involved in the Group's business or business activities during the Relevant Period. For the avoidance of doubt, active involvement will include the provision of products or services to clients regardless of where the Employee is based.

(c) The Employee agrees that for a period of six months following the Termination Date, the Employee will not, directly or indirectly on his or her own account or on behalf of or in conjunction with any person, in respect of any products or services similar to those being developed, marketed or sold by the Group at the Termination Date, and with which products or services the Employee was actively involved in the course of the Employment during the Relevant Period, either deal with or canvass or solicit business or custom from any client or any particular office of any client of the Group with which client or office the Employee dealt and/or had influence over during the Relevant Period, or deal with or canvass or solicit business from any entity or individual to whom the Employee submitted proposals for specific products or services on the part of the Group during the Relevant Period.

(d) The Employee agrees that for a period of 6 months immediately following the Termination Date, the Employee will not, directly or indirectly, whether on his own account or in conjunction with or on behalf of any other person, company, business entity or other organization whatsoever:

(i) induce, solicit, entice or procure, or attempt to induce, solicit, entice or procure, any employee of the Group to whom this subclause applies to leave such employment (whether or not this would be a breach of contract by the employee), or

(ii) accept into employment or otherwise engage or use the services of any employee of the Group to whom this subclause applies.

This Clause (d) shall only apply to an employee of the Group with whom the Employee had material dealings during the Relevant Period and who is employed wholly or mainly in a managerial or sales capacity or in a capacity where the employee had substantial access to Confidential Information.

(e) If the Company exercises its right to suspend the Employee's duties and powers during any period after notice of termination of the Employment has been given by the Company or the Employee, the period of time for which the covenant in clause (b) above applies after the termination of Employment shall be reduced by the duration of that period of suspension.

**7. Policies of the Group.** The Employee acknowledges that in addition to the policies referenced in this Agreement, the Group has stated policies regarding various aspects of its business operations and expected employee conduct. The Group updates these policies from time-to-time as it deems appropriate and maintains the same on the public network server so that all employees have access to these policies. The policies are currently maintained on Server "C". The Employee agrees to abide by the terms of these policies as the same are in effect from time-to-time and acknowledges that failure to comply with such policies can result in disciplinary action, including, without limitation, termination of employment. 13

גרסא ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.מ. 514615020

**8. Remedies.** (a) The Employee agrees that damages are an inadequate remedy to the Group for any breach of the terms and conditions set forth in this Agreement and that in the event of a breach or threatened breach of this Agreement, the Group may, with or without pursuing any remedy for damages, immediately apply to the court to obtain and enforce an injunction prohibiting the Employee from violating any of the terms of this Agreement.

(b) The rights and remedies set forth herein are not exclusive and shall be in addition to any other right and remedy available to the Group or to which it is entitled at law or in equity.

**9. Severability.** If any provision or clause of this Agreement, or any portion thereof, shall be held by any court or other tribunal of competent jurisdiction to be illegal, void or unenforceable in such jurisdiction, the remainder of such provision and of the Agreement shall not be affected thereby and shall be given full effect, without regard to the invalid provision.

**10. Entire Agreement.** This Agreement contains the entire understanding of the parties with respect to the subject matter set forth herein and supersedes any prior agreements between the parties with respect thereto. The Employee is not relying upon any statement or representation made which is not embodied in this Agreement.

**11. Advice.** The Employee acknowledges that (i) the Employee has been given the opportunity to consult with legal counsel for the purposes of reviewing this Agreement; and (ii) the Employee understands the meaning and legal effect of this Agreement.

**12. Governing Law.** This Agreement and the rights of the parties shall be governed by and construed in accordance with the laws of Israel. Each of the parties submits in advance to the exclusive jurisdiction of the courts of Israel. As witness the hands of a duly authorized officer of the Company and of the Employee the day and year first before written.

\_\_\_\_\_  
Employee Date

The Company hereby agrees to and accepts the assignment of all Employees Rights as set out above.

גרעני ישראל אדוויזורי בע"מ  
ח.פ. 514615020

נספח ה- אישור מורשי חתימה

אני הח"מ מר. אריאל מילר ת.ז. 6845779, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הריני לאשר כי הנ"ל מוסמכים להתווסף ולהתחייב בשם המציע:

שם: מר. אריאל מילר ת"ז: 6845779 דוגמת חתימה: מר. אריאל מילר

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחוד / לחד (יש להקיף בעיגול).

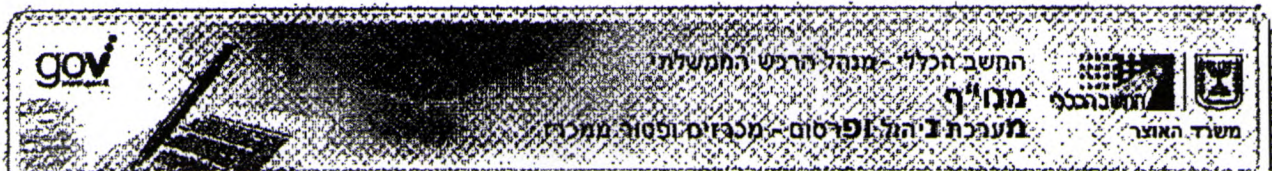
אישור עורך דין

אני הח"מ מר. אריאל מילר ת.ז. 6845779, מאשר/ת כי ביום 5.1.2014 הופיעה בפני במשרדי שברחוב מ.א. 4 תל אביב בישוב/עיר תל אביב מרגבי מר. אריאל מילר שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. 6845779 המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם עו"ד מר. אריאל מילר וילן א. מילר טלפון 03. 6922020

חתימה וחתימת עורך דין מר. אריאל מילר  
 שער לראיון ברי-גור, ע"י  
 מ.ר. 49090

תאריך 5.1.2014 מספר רישיון עורך דין 49090



תאריך עדכון אחרון: 23/12/2014

שלום נועה אשכנזי, משרד החינוך

**פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה**

|                                 |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| מספר פניה:                      | 562255               | סטטוס פניה:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | טרום החלטת ועדה            |
| מגיש הפניה:                     | נועה אשכנזי          | תאריך פרסום:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 23/12/2014                 |
| מספר הליך של המפרסם:            | כוונה-239            | משרד החינוך                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |
| * יחידה:                        | תאור מהות הפניה:     | <p>התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לצורך מתן יעוץ אסטרטגי, הכולל: גישה למאגר ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחיינוך בגל תחומי הטכנולוגיה. מחקרים מקצועיים, אתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל- Best Practices, קישור מבוקר, שירותים מכווני מקצועות IT. עפ"י חוות הדעת המצ"ב, חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה ספק יחיד למתן השירות המתואר לעיל. המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות בעלות זהה /או הרחבת ההתקשרות ב-20% שירותי מיחשוב</p> |                            |
| * נושא:                         | (בחר לפחות נושא אחד) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| * שווי התקשרות (לרבות מיסים)    | 158,002.00           | מטבע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | שקל                        |
| * תקופת התקשרות מ:              | 01/02/2015           | תקופת התקשרות עד:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31/01/2016                 |
| * בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:    | 20210504             | [התקשרות עם ספק יחיד] (29)3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |
| * תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: | 20210504             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| * ספקים מרובים/ספק חוץ?         |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| * מספר ספק עזרה:                | 514615020            | שם ספק:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ |

\* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

\* שם: נועה אשכנזי דואר אלקטרוני: noaas@education.gov.il

\* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 11/01/2015 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום

מדינת ישראל  
משרד החינוך

מנהל תקשוב ומערכות מידע  
תאריך הפקד: 12/01/2015

ניהול ועדת רכישות

עמוד 1 מתוך: 2

פרטיכל דיון ועדת רכישות

|      |           |             |            |        |
|------|-----------|-------------|------------|--------|
| 3669 | 12/1/2015 | מטאריך: 7   | דיון: 1    | ישיבה: |
|      | כללי      | סוג פניה: 5 | פניה: 2015 | שנה:   |
|      |           |             |            | יחידה: |

תמצית פניה

נושא:

התקשרות

משרד דרושים שירותי יעוץ אסטרטגי לצורך שמירה על רמת עדכניות לגבי ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה, לצורך גישה למתקדים מקצועיים עדכניים בכל התחומים. דרושה גם גישה לאתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל- Best Practices, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם ושירותים מכווני מקצועות IT. בנוסף, דרוש ערוץ המאפשר פניה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות. בעקבות צרכים שעלו מצוות אבטחת המידע במשרד לקבלת מידע בתחומי הסייבר ואבטחת המידע, מבנה המנוי עודכן לצורך מתן מענה לצרכיהם. לאור זאת אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.2.2015 עד 31.1.2016, בעלות של 133,900 ש"ח ללא כולל מע"מ. בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29)(מספר פניה 562255), ולא התקבלו תגובות. להתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם המזכירים המירביים ובהתאם למחירים בהסכם שנחתם מול מינהל הרכש. אישור ההתקשרות כפוף לאישורה של ועדת הפטור המשרדית.

תאריך פניה: 11/01/2015 תאריך קבלה: 11/01/2015 תאריך קליטה: 11/01/2015

מסב: 514615020 גרטנר ישראל אדוויזורי

תמצית החוק:

לא לפרסום באינטרנט סיבת אי פרסום

מימק לפטור ממכרז

תקנה: 20210504 שרתי מחשוב ויישומים

שווי ההתקשרות -

לפני מע"מ: 133,900.00

מע"מ: 24,102.00

כולל מע"מ: 158,002.00 ש"ח

אחוז הצמדה: 0 %

ת. בסיס להצמדה:

ללא הצמדה

סוג הצמדה:

31/01/2016

01/02/2015

תקופת התקשרות:

החלטות ביניים:

החלטה:

מאשרים התקשרות עם חב' גרטנר ישראל אדוויזורי לצורך חידוש מנוי לקבלת יעוץ אסטרטגי למשך שנה, מיום 1.2.2015 עד י"ח הועדה חשב המשרד יועץ משפטי חבר הועדה מ"מ יו"ר הועדה מ"מ יו"ר הועדה

מבא בתוראל מנהל אגף אמת"י מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכ' מר סמי קפלן מר גרשון כהן מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע ד"ר יואל רימון עו"ד אילן שי ע. ראשי ליועצת המשפטית

רושם הפרטיכל מלי מנחם

12.1.2015

366a

שנה : 2015 במה: 5 סוג במה:

יחידה : מינהל תקשוב ומערכות מידע

1.2016.31, בעלות של 133,900 ₪ לא כולל מע"מ בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשורת עם ספק יחיד לפי תקנה (29) (מספר פניה 562255), ולא התקבלו תגובות (104,784 ₪ כולל מע"מ). בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשורת עם ספק יחיד לפי תקנה (29) (מספר פניה 562255), ולא התקבלו תגובות. אישור ההתקשורת כפוף לאישורה של ועדת הפסור המשרדית. יכולת המשרד לקבל מידע על טכנולוגיות מתפתחות ועל יצרנים וספקים כדי לתכנן טוב יותר את היישומים והטכנולוגיות של המשרד עבור המשרד ושל המשרד עבור מערכת החינוך. המשרד משתמש בהם באופן שוטף.

[illegible]

**עלות התקשרות :**

|                    |      |      |      |      |
|--------------------|------|------|------|------|
| מירוס עלות התקשרות | שנה: | שנה: | שנה: | שנה: |
| על פני שנת תהליך : |      |      |      |      |

סכום: סכום: סכום: סכום:

לפי סעיף/ים \_\_\_\_\_ שבתקנון המכרזים כפוף/לא כפוף לאישור ועדת הפטור

סיווג רכישה:

## מסמכי פניה

## תאריך קבלה

מס"ד      תאור מסמך

- (1) נספח תקציבי
- (2) פרטיכל קודם בנושא
- (3) הצעת הספק
- (4) הודעת מכרז מרכזי 16.2.1 מהדורה 01
- (5) הסכם בין מינהל הרכש לחברת גרטנר

מ"מ יו"ר הועדה

**מ"מ יו"ר הועדה**

## חבר הועדה

יועץ משפטי

חשב המשרד

צ"ר העדה

**מר סמי קפלן**

מר גרשון כהן

**ד"ר עופר רימון**

עצ"ל אילן שני

גב' קרן חזיאשווילי

~~282757-8 MD~~

מנהל אגף תשתיות  
מנהל מדע וטכ'

מנהל אגף מגמות  
מדעיות הנדסיות

מנהל מינהל  
חקשוב ומע' מידע

ע. ראשי ליועצת  
המשפטית

ס/חשב המשרד

מנחם אהרן אהרן

**מלי מנחם**

**רושם הפרטיכל**

נספח א'

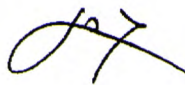
1. מספר הזמנה: \_\_\_\_\_

2. תאריך ההזמנה: \_\_\_\_\_

3. שם הספק: גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ.

4. השירות: יעוץ אסטרטגי בנושאי מחשוב.

| פריט                                          | כמות | מחיר ליח' בש"ח לא כולל מע"מ | עלות בש"ח לא כולל מע"מ |
|-----------------------------------------------|------|-----------------------------|------------------------|
| IT leadership team<br>Level of access: leader | 1    | 96,900                      | 96,900                 |
| IT leadership team<br>Level of access: role   | 1    | 37,000                      | 37,000                 |



5. העלות: 133,900 ₪ לא כולל מע"מ

6. הצמדה: התשלום אינו צמוד.

7. תקופת ההתקשרות: מיום 1.2.2015 עד 31.1.2016.

עופר רימון  
מנהל מינהל תקשורת  
ומערכות מידע  
משרד החינוך ירושלים

נספח א'

1. מספר הזמנה: \_\_\_\_\_

2. תאריך ההזמנה: \_\_\_\_\_

3. שם הספק: גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ.

4. השירות: יעוץ אסטרטגי בנושאי מחשוב.

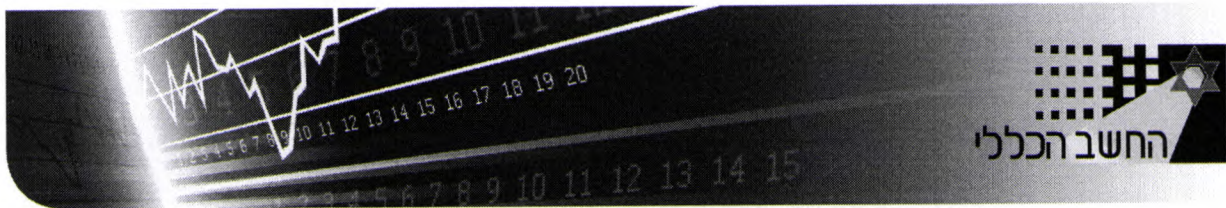
| פרט                                           | כמות | מחיר ליח' בש"ח לא כולל מע"מ | עלות בש"ח לא כולל מע"מ |
|-----------------------------------------------|------|-----------------------------|------------------------|
| IT leadership team<br>Level of access: leader | 1    | 96,900                      | 96,900                 |
| IT leadership team<br>Level of access: role   | 1    | 37,000                      | 37,000                 |



5. העלות: 133,900 ₪ לא כולל מע"מ

6. הצמדה: התשלום אינו צמוד.

7. תקופת ההתקשרות: מיום 1.3.2015 עד 28.2.2016.



## שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר טכנולוגי עסקי

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014.

### 1. כללי

- 1.1. מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ (להלן: "החברה"), למתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- 1.2. מטרת ההסכם הינה לקבוע את התנאים וההוראות שיחולו על רכישת שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- 1.3. ההסכם הנדון הינו הסכם מחירים מירביים. כל התקשרות של כל משרד לרכישת שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי כפופה לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות התכ"ם. היה ותתבצע רכישה כאמור, היא תבוצע בהתאם לסיכום בין המשרד לספק, ובלבד שהמחירים לא יעלו על המפורט בהודעה זאת.
- 1.4. הסכם זה הינו בתוקף החל מיום 16 בפברואר 2014 ועד ליום 15 בפברואר 2017 (להלן: "תקופת ההתקשרות"). המחירים המירביים המופיעים בהוראה זו הינם בתוקף עד לתאריך 31.12.2014.
- 1.5. הודעה זו מתייחסת לשירותים השכיחים הנמצאים בשימוש במשרדי הממשלה. במקרה שבו משרד נדרש לשירותים נוספים, יפנה לקבלת המחיר המירבי לחתום מטה במשרדי מנהל הרכש הממשלתי.
- 1.6. במקרה שבו למשרד ממשלתי יש מספר יחידות משלמות/יחידות סמך, המשרד רשאי על פי שיקול דעתו לבצע את ההתקשרות באמצעות אחת מהיחידות המשלמות במרוכז, ובכך תתאפשר הוזלת השרותים. במקרה שכזה, תבוצע התחשבנות פנים משרדית בין יחידות הסמך/היחידות המשלמות.

**שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר**

**פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים**

### מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

## 2. תנאים כלליים

2.1. כל משרד המעוניין לרכוש רישיון, יחתום על מסמך Order Schedule של החברה עבור כל רישיון שנרכש, דוגמא למסמך ראה נספח א – . זאת בנוסף לכל ההליכים הנדרשים על פי כל דין, אם נדרשים.

2.2. שלוחת החברה בישראל (גרטנר ישראל) תפיץ מידי פעם לפעם למשרדי הממשלה המנויים, מידע על ביקור אנליסטים מתחומי עניין שונים בישראל, ותתאם למשרד פגישות עם האנליסטים בנושאים השונים שעל סדר היום, זאת מעבר לאירועים וימי העיון המאורגנים מפעם לפעם.

### 3. תנאי תשלום

3.1. התשלום עבור השירותים המבוקשים ייעשה בהזמנת השירות וכנגד חשבונית מס מהחברה, בשקלים (בתוספת מע"מ), הכל לפי תעריפי ההסכם שבסעיף 4 להלן ותנאי התשלום המוגדרים.

3.2. המשרד יבדוק ויאשר את החשבונית. תשלום החשבונית יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם "מועד תשלום", מס' 1.4.3.

4. להלן פרוט עיקרי השירותים ומחיריהם המירביים:

4.1. המחירים המירביים להלן, אינם כוללים מע"מ, אשר יתווסף בשיעורו על פי חוק.

| תאור הפריט                                                            |                                                                                                                                                                                                      | מיועד ל:                                                                                                                                                                       | מודל רישוי                              |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>שרות לשכבת הניהול הטכנולוגי</p>                                    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                |                                         |
| <p>רישיון Gartner<br/>- for IT Leaders<br/>רמת שרות<br/>REFERENCE</p> | <p>דרג ניהול<br/>טכנולוגי –<br/>מיועד למקבלי<br/>החלטות<br/>בנושאים<br/>טכנולוגיים<br/>עסקיים<br/>(מנהלי<br/>תקשוב,<br/>מנהלי תפעול,<br/>מנהלי כספים<br/>וכד') או דרג<br/>ראשי צוותים<br/>בכירים</p> | <p>- עבור משרד<br/>הרוכש יותר<br/>מרשיון אחד,<br/><u>החל</u><br/><u>מהרשיון</u><br/><u>הראשון</u><br/>- עבור משרד<br/>המצטרף עד<br/>31.12.14,<br/>אף אם רכש<br/>רישיון אחד</p> | <p>מחירים<br/>מירביים<br/>לשנת 2014</p> |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <p>עבור משרד<br/>הרוכש רשיון</p>                                                                                                                                               | <p>מאות השרות<br/>(פרוט יתר בנספח)</p>  |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <p>עבור משרד<br/>הרוכש יותר<br/>מרשיון אחד,<br/><u>החל</u><br/><u>מהרשיון</u><br/><u>הראשון</u><br/>- עבור משרד<br/>המצטרף עד<br/>31.12.14,<br/>אף אם רכש<br/>רישיון אחד</p>   | <p>55,700 ₪</p>                         |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | <p>עבור משרד<br/>הרוכש רשיון</p>                                                                                                                                               | <p>89,600 ₪</p>                         |

# שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

| תאור הפרט                                       | מיועד ל:                                                                                                                                  | מודל רישוי                                             |           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|
|                                                 |                                                                                                                                           | בודד                                                   |           |
| IT Leaders Advisor Workgroup: Cross Function    | רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לכל התכנים כמו מוצר Gartner for IT Leaders                                                     | חברי הקבוצה                                            | ₪ 59,400  |
|                                                 |                                                                                                                                           | מוביל קבוצה: Workgroup Leader - Cross Function         | ₪ 94,100  |
| רשיון Gartner - for IT Leaders רמת שרות ADVISOR | דרג ניהול טכנולוגי – מיועד למקבלי החלטות בנושאים טכנולוגיים עסקיים (מנהלי תקשוב, מנהלי תפעול, מנהלי כספים וכד') או דרג ראשי צוותים בכירים | - עבור משרד הרוכש יותר מרשיון אחד, החל מהרשיון הראשון. | ₪ 94,100  |
|                                                 |                                                                                                                                           | - עבור משרד המצטרף עד 31.12.14, אף אם רכש רישיון אחד   |           |
|                                                 |                                                                                                                                           | עבור משרד הרוכש רשיון בודד                             | ₪ 128,000 |
| שרות לשכתב הניהול הבכיר                         |                                                                                                                                           |                                                        |           |
| רשיון EXP - Gartner Executive Programs          | ניהול בכיר (מנכ"ל, סמנכ"ל) – מטפל בנושאי אסטרטגיים בארגון                                                                                 | - עבור משרד הרוכש יותר מרשיון אחד, החל מהרשיון הראשון. | ₪ 183,400 |
|                                                 |                                                                                                                                           | - עבור משרד המצטרף עד 31.12.14, אף אם רכש רישיון אחד   |           |
|                                                 |                                                                                                                                           | עבור משרד הרוכש רשיון בודד                             | ₪ 205,200 |

## שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

;

| תאור הפרט | מיועד ל: | מודל רישוי |
|-----------|----------|------------|
|           |          |            |

### 5. פרטי הספק

5.1. גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, רח' החושלים 6, הרצליה.

5.2. הזמנות- איש הקשר מטעם החברה: מר צחי בארי, דוא"ל: [isaac.beeri@gartner.com](mailto:isaac.beeri@gartner.com)  
טלפון: 077-6935634, נייד: 052-627-2820.

### 6. איש הקשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי

6.1. לשאלות ופרטים נוספים ניתן לפנות למר יוחאי אזריאל, מנהל רכש וטכנולוגיות במינהל הרכש הממשלתי, בטלפון: 02-6663447 או בדוא"ל: [yohaia@mof.gov.il](mailto:yohaia@mof.gov.il).

### 7. פרטי החברה ופרטי חשבון הבנק

| שם החברה                   | הבנק ומספר סניף                           | מספר חשבון | מספר עוסק מורשה |
|----------------------------|-------------------------------------------|------------|-----------------|
| גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ | HSBC BANK PLC<br>קוד בנק: 23<br>סניף: 101 | 018968-491 | 514615020       |

### 8. נספחים

8.1. נספח א – טופס רישום לשירות עבור המשרדים.

8.2. נספח ב – טבלת תיאור והגדרת השירותים.

8.3. נספח ג – טבלת הארכות תוקף.

8.4. נספח ד – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.

# שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

## נספח א – [טופס רישום לשירות עבור המשרדים]

### Order Schedule

כל משרד הרוכש כאמור מוצר, שרות ו/או רשיון מהחברה, יחתום מולה במעמד הרכישה על מסמך זה אשר ימולא ע"י החברה עם פרטי המוצר, שרות ו/או רשיון הנרכש הנה דוגמת המסמך:

Gartner Israel Advisory Ltd. Order Schedule for \_\_\_\_\_ ("Client")

This Order Schedule is between **Gartner Israel Advisory Ltd.** of 6 Hachoshlim Street, 1st Floor, P.O. Box 12006, Herzliya Pituach 46722, Israel, ("**Gartner**") and Client of **Insert Client Company Address**, and includes the Frame Agreement signed between Gartner and the Government of Israel via the Accountant General office at the Ministry of Finance dated **February 16<sup>th</sup> 2014** and the terms of which are incorporated by reference, and all applicable Service Descriptions. Client agrees to subscribe to the following Services for the term and fees set forth below.

### 1. DEFINITIONS AND ORDER SCHEDULE

**Services** are the subscription-based research and related services owned by Gartner and licensed to Client in the Order Schedule below and described in the Service Descriptions. Service Names and Levels of Access are defined in the Service Descriptions. Gartner may periodically update the names and the deliverables for each Service. If Client adds Services or upgrades the level of service or access, an additional Order Schedule will be required.

**Service Descriptions** describe each Service purchased, specify the deliverables for each Service, and set forth any additional terms unique to a specific Service. Service Descriptions for the Services purchased in this OS may be viewed and downloaded through the hyperlinks listed in Section 2 below or may be attached to this OS in hard copy, and are incorporated by reference into this OS.

| <u>Service Name</u> | <u>Level of Access</u> | <u>Number of Users</u> | <u>Name of User to be Licensed</u> | <u>Contract Term Start Date</u> | <u>Contract Term End Date</u> | <u>Annual Fee ILS</u> | <u>Total Fee ILS</u> |
|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |
|                     |                        |                        |                                    |                                 |                               |                       |                      |

## שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

|  |  |  |  |                            |                            |  |  |
|--|--|--|--|----------------------------|----------------------------|--|--|
|  |  |  |  | <b>Total<br/>Services:</b> | <b>(Excluding<br/>VAT)</b> |  |  |
|--|--|--|--|----------------------------|----------------------------|--|--|

### 2. SERVICE DESCRIPTIONS

| <u>Service Name/ Level of<br/>Access</u> | <u>Service Description URL</u> |
|------------------------------------------|--------------------------------|
|                                          |                                |
|                                          |                                |
|                                          |                                |

### 3. PAYMENT TERMS

Gartner will invoice Client in advance for all Services. Client agrees to pay any sales, use, value-added, or other tax or charge imposed or assessed by any governmental entity upon the sale, use or receipt of Services, with the exception of any taxes imposed on the net income of Gartner. Client agrees to pay all invoiced amounts within 30 days from the date of invoice.

### 4. CLIENT BILLING INFORMATION

Please attach any required Purchase Order ("**PO**") to this OS and enter the PO number below. If an annual PO is required for multi-year contracts, Client will issue the new PO at least 30 days prior to the beginning of each subsequent contract year. Any pre-printed or additional contract terms included on the PO shall be inapplicable and of no force or effect.

Purchase Order Number

Billing Address

VAT Number

Invoice Recipient Name

Invoice Recipient Email

Invoice Recipient Tel. No.

### 5. AUTHORISATION

Client:

Gartner Israel Advisory Ltd.

Signature/Date

Signature/Date

Print Name and Title

Print Name and Title

# שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

## נספח ב – [טבלת תיאור והגדרת השירותים]

| תאור הפרט                                             | מיועד ל:                                                                                                             | מודל רישוי | הגדרת השירות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירות לשכבת הניהול הבכיר בארגון                       |                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| רישיון - EXP<br>Gartner<br>Executive<br>Programs      | ניהול בכיר<br>(מנכ"ל,<br>סמנכ"ל) –<br>מטפל בנושא<br>אסטרטגיים<br>בארגון                                              | עבור משתמש | <p>Gartner Executive Programs - שירות המיועד למנהלים בכירים. רישיון שימוש אחד ("Member"), כולל את השירותים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תכנים בנושאים אסטרטגיים.</li> <li>• תכנים יעודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות.</li> <li>• שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP</li> <li>• גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core Research</li> <li>• גישה לסדרת התכנים המקוונים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים</li> <li>• כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo</li> <li>• חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executive Advisor – מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנת, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשנות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה.</li> <li>2. Executive Client Manager – העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים בגרטנר (שיחות ועידה, פגישות וכו').</li> </ol> </li> </ul> |
| שירות לשכבת הניהול הטכנולוגי                          |                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| רישיון Gartner for IT Leaders<br>רמת שירות<br>ADVISOR | דרג ניהול<br>טכנולוגי –<br>מיועד<br>למקבלי<br>החלטות<br>בנושאים<br>טכנולוגיים<br>(מנהלי<br>תקשוב,<br>מנהלי<br>תפעול, | עבור משתמש | <p>רישיון Gartner for IT Leaders - שירות זה מיועד למנהלים באגף התקשוב, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים. השירות כולל:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה</li> <li>(2) סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה.</li> <li>(3) גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שירות של בחינת חוזים ומעני מכרזים ע"י אנליסט</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

| תאור הפרט                                                                                                                                                                                                     | מיועד ל:                                              | מודל רישוי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | הגדרת השרות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | מנהלי כספים<br>(וכד') או דרג<br>ראשי צוותים<br>בכירים |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>(4) כלי אבחון סטטיסטיים למגוון פעולות באגף המחשוב (דוגמת benchmarks) – כגון בחינת מוכנות פעילות ה-IT לקראת פרויקטים וכד'</p> <p>(5) גישה למערך מטריקות לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון (IT scoring and IT Budgeting)</p> <p>(6) כלי wizards עסקיים – כלי המאפשר להגדיר תחומי פעילות, ספקים ומוצרים ומנגנון אוטומטי אשר יפיץ מאמרים, מחקרים, סמינרים רלוונטיים באופן ממוכן.</p> <p>(7) גישה לפורטל PeerConnect יעודי המאפשר גישה ישירה לעמיתים למקצוע, בתחומי פעילות שונים.</p> <p>(8) כרטיס לאירוע SUMMIT לבחירה לרוכשים רמת שרות <b>Advisor</b> גישה ליועצים ואנליסטים (דרך שאילתות והזמנת שיחות ועידה).</p> <p>שרות זה כולל את כל השרותים של Gartner Core Connect על פי רמת השרות Advisor.</p> <p>קיימת גם אפשרות למוצרים עבור קבוצות עבודה (Work-Groups). נא לפנות למשרד החשכ"ל לפרטים נוספים.</p> |
| <p>דרג ניהול<br/>טכנולוגי –<br/>מיועד<br/>למקבלי<br/>החלטות<br/>בנושאים<br/>טכנולוגיים<br/>עסקיים<br/>(מנהלי<br/>תקשוב,<br/>מנהלי<br/>תפעול,<br/>מנהלי כספים<br/>(וכד') או דרג<br/>ראשי צוותים<br/>בכירים</p> | עבור משתמש                                            | <p><b>רישיון Gartner for IT Leaders</b> - שירות זה מיועד למנהלים באגף התקשוב, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים. השירות כולל:</p> <p>(1) גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה</p> <p>(2) סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה.</p> <p>(3) גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים ע"י אנליסט</p> <p>(4) כלי אבחון סטטיסטיים למגוון פעולות באגף המחשוב (דוגמת benchmarks) – כגון בחינת מוכנות פעילות ה-IT לקראת פרויקטים וכד'</p> <p>(5) גישה למערך מטריקות לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון (IT</p> | <p><b>רישיון Gartner for IT Leaders</b> - שירות זה מיועד למנהלים באגף התקשוב, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים. השירות כולל:</p> <p>(1) גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה</p> <p>(2) סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה.</p> <p>(3) גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים ע"י אנליסט</p> <p>(4) כלי אבחון סטטיסטיים למגוון פעולות באגף המחשוב (דוגמת benchmarks) – כגון בחינת מוכנות פעילות ה-IT לקראת פרויקטים וכד'</p> <p>(5) גישה למערך מטריקות לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון (IT</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |

## שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

| תאור הפרט                                    | מיועד ל:                                                                                | מודל רישוי                                     | הגדרת השרות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                         |                                                | <p>(scoring and IT Budgeting) כלי wizards עסקיים – כלי המאפשר להגדיר תחומי פעילות, ספקים ומוצרים ומנגנון אוטומטי אשר יפיץ מאמרים, מחקרים, סמינרים רלוונטיים באופן ממוכן.</p> <p>(7) גישה לפורטל PeerConnect יעודי המאפשר גישה ישירה לעמיתים למקצוע, בתחומי פעילות שונים.</p> <p>ברמת שרות <b>Reference</b> גישה לקריאה בלבד של תכנים, ללא גישה לאנליסטים / יועצים.</p> <p>שרות זה כולל את כל השרותים של Gartner Core Connect על פי רמת השרות Reference.</p> |
| IT Leaders Advisor Workgroup: Cross Function | רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לכל התכנים כמו מוצר ה Gartner for IT Leaders | מוביל קבוצה: Workgroup Leader - Cross Function | <p>IT Leaders Advisor Workgroup: Cross Function</p> <p>רשיון לקבוצת משתמשים (מינימום 4) מקנה גישה לכל התכנים כמו מוצר ה Gartner for IT Leaders</p> <p>מוביל קבוצה מקבל גם כרטיס לארוע SUMMIT לבחירה</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                              | כמו מוצר ה Gartner for IT Leaders                                                       | חבר קבוצה: Workgroup Member - Cross Function   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

## נספח ג – [טבלת הארכות תוקף]

| תאריך תום תוקף מקורי |                        |                    |                |
|----------------------|------------------------|--------------------|----------------|
| מספר הארכת תוקף      | תאריך ביצוע הארכת תוקף | תאריך תום תוקף חדש | סעיפים מושפעים |
|                      |                        |                    |                |
|                      |                        |                    |                |
|                      |                        |                    |                |
|                      |                        |                    |                |
|                      |                        |                    |                |

## שם ההודעה: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים

פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.1

מהדורה: 01

אסמכתה: הסכם מחירים מירביים מיום 16.02.2014

### נספח ד – [טבלת שינויים שבוצעו בהודעה]

| מהדורה חדשה | תאריך ביצוע עדכון | סעיף/ים מושפע/ים | תיאור עדכון/נימוקים |
|-------------|-------------------|------------------|---------------------|
|             |                   |                  |                     |
|             |                   |                  |                     |
|             |                   |                  |                     |
|             |                   |                  |                     |